

**Da obiettivo di Mandato dell'Ente n. 5 "La città si fa più semplice"**

**Obiettivo Organizzativo n. 1** Miglioramento continuo delle aziende pubbliche

Responsabile settore aziendale: Direttore Generale

**Data di raggiungimento: 30/06/2020**

**Stakeholder: Amtab**

*Descrizione*

Sottoscrizione nuovi contratti di servizio TPL e Gestione Sosta

	Attività	Anno 2020		Anno 2021		Anno 2022	
		1° sem.	2° sem	1° sem	2° sem	1° sem	2° sem
1	Incontri con ente proprietario	Febbraio					
2	Predisposizione PEF, obiettivi e testo contratto	Aprile					
3	Approvazione degli accordi e stipula	Giugno					

**Output/Outcome**

**Indicatore**

**Target**

Anno 2020

Anno 2021

Anno 2022

Outcome: stipula contratti	Stato avanzamento attività	100,0%		
----------------------------	----------------------------	--------	--	--

**Da obiettivo di Mandato dell'Ente n. 5 "La città si fa più semplice"**

**Obiettivo Operativo n. 1 / relativo all'area Movimento - Ripartizione Manutenzione Impianti fissi**

Responsabili : Ing. A. Curcio - Ing. M.G. Moramarco

**Data di raggiungimento: 30/06/2022**

**Stakeholder: Utenza**

*Descrizione*

Rifacimento impianti fissi alle fermate ossia sostituzione impianti obsoleti, ammodernamento delle pensiline di attesa ed implementazione di sistemi di informazione all'utenza e ausilio ai deversamente abili (Pon Metro).

	Attività	Anno 2020		Anno 2021		Anno 2022	
		1° sem.	2° sem	1° sem	2° sem	1° sem	2° sem
1	Completamento della gara per la fornitura di paline di fermata bus accessibili e stipula del contratto	gennaio					
3	Accordo quadro per installazione paline	marzo					
2	Completamento della gara per la fornitura di pensiline di fermata bus accessibili e stipula del contratto		luglio				
4	Accordo quadro per installazione di pensiline			giugno			

5	Completamento della fornitura di 1.200 paline di fermata bus accessibili			giugno			
6	Posa in opera paline accessibili				dicembre		
7	Completamento della fornitura di 60 pensiline di fermata bus accessibili				dicembre		
8	Posa in opera pensiline					giugno	

**Output/Outcome**

**Indicatore**

**Target**

		Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Outcome: aumento percezione qualità delle informazioni alle fermate misurate mediante Customer Satisfaction	% risposte positive rispetto al 2017 (62,2%) su un campione di 1.500 intervistati	65,0%	67,0%	69,0%

**Da obiettivo di Mandato dell'Ente n. 5 "La città si fa più semplice"**

**Obiettivo Operativo n. 2 / relativo ai sistemi informativi**

Responsabile settore aziendale: Dott. Arcangelo Scattaglia

**Data di raggiungimento: 31/12/2020**

**Stakeholder: Utenza**

*Descrizione*

Raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto "Smart Payment" per la realizzazione di una piattaforma per i pagamenti elettronici del TPL e della sosta mediante la dematerializzazione dei titoli e l'integrazione con sistemi di emissioni di terze parti. La piattaforma comprende l'installazione di nuove validatrici elettroniche a bordo dei mezzi e sistemi di localizzazione.

	Attività	Anno 2020		Anno 2021		Anno 2022	
		1° sem.	2° sem	1° sem	2° sem	1° sem	2° sem
1	Completamento delle attività di installazione degli allestimenti di bordo della gara "Smart Payment" su eventuali bus "in manutenzione".	gennaio					
2	Consolidamento dei nuovi processi di validazione dei titoli di viaggio con verifiche effettuate sul venduto "localizzato"	marzo					
3	Avvio dei processi relativi alla localizzazione dei mezzi associati ai percorsi ed alle corse.	giugno					

4	Avvio nuova centrale operativa per il controllo remoto del servizio di Trasporto Pubblico Locale.	giugno					
5	Messa a regime del progetto Smart Payment con tutte le integrazioni tariffarie con ulteriori sistemi di pagamento di terze parti e integrazione totale col sistema di localizzazione per consentire una migliore identificazione della domanda di trasporto.		dicembre				

**Output/Outcome**

**Indicatore**

**Target**

		Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
<b>Output:</b> operatività della piattaforma	Avvio del sistema	100%		
<b>Output:</b> maggiore dematerializzazione vendita titoli di viaggio e della sosta	Oblit. Contact less/totale obliteratrici	80%		
<b>Outcome:</b> Messa a regime del progetto Smart Payment	Oblit. Contact less/totale obliteratrici	100%		

**Da obiettivo di Mandato dell'Ente n. 1 "La città nelle città"**

**Obiettivo Operativo n. 3 / relativo all'area sosta e ripartizione sistemi informativi**

Responsabili: Ing. M. G. Moramarco / Dott. Arcangelo Scattaglia

**Data di raggiungimento: 31/12/2020**

**Stakeholder: Utenza**

*Descrizione*

Sostituzione dell'impianto automatizzato a servizio del parcheggio multipiano Polipark da finanziarsi con i fondi PON Metro

		Anno 2020		Anno 2021		Anno 2022	
	Attività	1° sem.	2° sem	1° sem	2° sem	1° sem	2° sem
1	Predisposizione progetto	marzo					
2	Predisposizione documentazione di gara	aprile					
3	Indizione gara	giugno					

4	Aggiudicazione e stipula contratto		dicembre				
5	Conclusione lavori di installazione nuovo impianto			giugno			

**Output/Outcome**

**Indicatore**

**Target**

		Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
<b>Output:</b> operatività del nuovo sistema	Collaudo dell'impianto		100%	
<b>Outcome:</b> Miglioramento degli incassi e maggiore efficienza gestione parcheggio	Incassi 2021/Incassi 2019			100%