

#### Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI Capitale Sociale € 199.634,00 i.v. CCIAA Bari REA n°456102 Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727 VAT: IT 06010490727



Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari

# **AREA TECNICA**

#### **AREA MOVIMENTO**

#### CAPITOLATO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA DELL'AMTAB S.P.A.

#### Art. 1 - OGGETTO

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione del servizio di piantonamento e vigilanza del comprensorio aziendale della sede dell'AMTAB S.p.a. in viale Jacobini, del capolinea autobus di piazza A. Moro e delle Aree di sosta ex caserma Rossani e PARK & RIDE - FBN / Quasimodo

### Art. 2 - MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA ATTIVITA'

# 2.1 <u>SERVIZIO VIGILANZA E PIANTONAMENTO PRESSO IL COMPRENSORIO</u> <u>AZIENDALE DI VIALE JACOBINI</u>

Il servizio consiste nel:

- piantonamento fisso e sorveglianza, eseguita da un addetto presso la portineria dell'impianto Aziendale, da effettuarsi continuativamente dal 1° giorno all'ultimo giorno di ogni mese, inclusi i giorni festivi, per l'intera giornata.
  - Il servizio comprende tutte le attività riportate nell'allegato "A" al presente capitolato e deve essere eseguito nel totale rispetto delle procedure in esso indicate
- n° 2 ispezioni giornaliere delle aree interne del comprensorio aziendale da effettuarsi nella fascia oraria compresa dalle ore 20,00 alle ore 06,00, dal 1° giorno all'ultimo giorno di ogni mese, inclusi i giorni festivi. Le aree da sottoporsi a sorveglianza sono:
  - 1. i corridoi degli uffici ubicati al piano terra, al 1 e 2° piano della palazzina aziendale;
  - 2. il garage interrato della palazzina uffici aziendale
  - 3. le aree di parcheggio degli automezzi aziendali;
  - 4. le aree di parcheggio delle autovetture private e del personale interno
  - In caso di assenza momentanea e non preventivata della guardia giurata per motivi di servizio o personali, sarà cura della centrale operativa dell'Istituto di vigilanza provvedere alla sua sostituzione.
- La Società di Sorveglianza deve provvedere alla chiusura ed apertura di alcune porte che consentono l'accesso ad ambienti dell'Azienda, e specificatamente:



- a) Porta di accesso dall'autorimessa del piano interrato al vano servizi dello stesso piano interrato
- b) Porta di ingresso principale della palazzina uffici
- c) Doppia porta in vetro, a piano terra, di fronte alla porta di ingresso principale
- d) Porta in vetro di accesso, ubicata nel corridoio del piano terra della palazzina uffici, subito dopo il centralino
- e) Porta in vetro di accesso all'Ufficio Titoli di viaggio, ubicata nel corridoio del piano terra;
- f) Porta di accesso agli uffici del Movimento, ubicata nel corridoio a piano terra
- g) Porta di accesso al primo piano, in uscita dai vani ascensore
- h) Porta di accesso al secondo piano, in uscita dai vani ascensore

Tutte le chiavi di apertura delle porte sopra indicate dovranno essere depositate presso la portineria aziendale.

La chiusura delle porte deve avvenire, in generale, negli orari e nei giorni appresso indicati:

- ➤ dal lunedì al venerdì alle ore 20,00
- > sabato alle ore 15.00

L'orario di apertura è il seguente:

- ➤ Dal lunedì al venerdì alle ore 7,00, ad esclusione della doppia porta c) che deve rimanere chiusa
- ➤ Il sabato alle ore 8,00, devono essere aperte le porte delle pos. b), d), h).

# 2.2 <u>SERVIZIO PIANTONAMENTO FISSO PRESSO IL CAPOLINEA AUTOBUS DI PIAZZA</u> ALDO MORO

Il servizio consiste nel:

piantonamento fisso di un addetto, presso il capolinea di Piazza Moro, da effettuarsi nei giorni feriali di ogni mese, dalle ore 20:00 alle ore 23:00 e nei giorni festivi dalle ore 19:00 alle ore 22:00

L'addetto al piantonamento avrà l'incarico di rappresentare in tempo reale ogni situazione anomala ai Commissariati di zona, per un pronto intervento e successivamente al Coordinatore del Centro Operativo.



# 2.3 <u>SERVIZIO VIGILANZA NOTTURNA PRESSO LE AREE DI SOSTA</u>

Dovrà essere eseguito, da un addetto, il servizio di:

- 1. vigilanza sull'intera area di sosta e controllo all'accesso, presso l'area di sosta ex Caserma Rossani, da effettuarsi, dalle ore 22:00 alle ore 06:00, di tutti i giorni della settimana, incluso i giorni festivi.
  - In caso di avaria al sistema automatico di controllo degli accesi l'addetto alla vigilanza dovrà provvedere al funzionamento manuale delle barre di accesso e alla vendita di titoli di sosta, consegnati dall'azienda e da pagarsi all'esaurimento degli stessi;
- vigilanza e controllo all'accesso, presso l'area di sosta PARK & RIDE di via Vittorio Veneto

   Lato Terra da effettuarsi, dalle ore 22:00 alle ore 06:00, di tutti i giorni della settimana, incluso i giorni festivi.
  - In caso di avaria al sistema automatico di controllo degli accesi l'addetto alla vigilanza dovrà provvedere al funzionamento manuale delle barre di accesso e alla vendita di titoli di sosta, consegnati dall'azienda e da pagarsi all'esaurimento degli stessi;

# 2.4 SERVIZI VARI

L'AMTAB S.p.A., a seguito di proprie esigenze, potrà chiedere all'Istituto di vigilanza, nell'ambito delle proprie attività, ulteriori servizi.

A tale fine in sede di offerta l'Istituto di vigilanza dovrà comunicare il costo unitario orario del proprio personale per l'esecuzione delle prestazioni di servizio sia diurne che notturne

#### Art. 3 - MATERIALI ED ATTREZZATURE

I servizi oggetto del presente capitolato comprendono altresì, ad esclusiva cure e spese dell'Istituto di vigilanza di vigilanza e per tutto il periodo di durata del contratto, le adeguate dotazioni di natura organizzativa -funzionale e strumentale, da fornire al proprio personale per l'esecuzione dei servizi previsti nel presente Capitolato.

Al riguardo, l'istituto di vigilanza di vigilanza dovrà assicurare l'impiego di strumenti e attrezzature idonee per garantire la perfetta esecuzione del servizio.

L'impresa di vigilanza deve dotare il proprio personale di apposita divisa, corredata di distintivo riportante la seguente scritta "SERVIZIO DI VIGILANZA", e di propri mezzi di comunicazione (radio, telefoni cellulari, etc).

Gli addetti dovranno esporre in maniera ben visibile il tesserino di riconoscimento rilasciato dall'AMTAB S.P.A..



Il personale adibito ai controlli deve esser adeguatamente formato in relazione alla attività che è chiamato a svolgere ed alla particolarità dell'ambiente nell'ambito del quale dovrà operare.

L'AMTAB S.P.A., a proprio insindacabile giudizio, si riserva di richiedere in qualsiasi momento, sia per carenza di requisiti che per fatti comportamentali, la sostituzione del personale impiegato non ritenuto idoneo all'espletamento del servizio.

# Art. 4 - SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Le modalità di dettaglio riguardanti lo svolgimento del servizio quali le segnalazioni di anomalie, i suggerimenti funzionali o organizzativi, le comunicazioni in caso di emergenza e quanto altro attiene lo svolgimento quotidiano dei servizi, verranno definite eventualmente dall'Ente con apposite procedure riservate.

### Art. 5 - PERSONALE ADDETTO ALLA VIGILANZA

L'Istituto di vigilanza dovrà comunicare all'Ente i nominativi delle persone che effettueranno il servizio e dovrà dichiarare che le stesse sono regolarmente assicurate presso gli Istituti Previdenziali, inoltre dovrà comunicare che detto personale viene regolarmente sottoposto alle visite periodiche di controllo previste dalla vigente legislazione in materia.

L'Istituto di vigilanza dovrà garantire sempre e comunque i servizi e il numero di ore previste dall'art. 2.

In caso di assenza del suo personale, dovrà comunicare tempestivamente il nominativo e l'indirizzo del personale incaricato della sostituzione.

In caso di assenza momentanea e non preventivata della guardia giurata per motivi di servizio o personali, sarà cura della centrale operativa della Società di Vigilanza provvedere alla sua sostituzione.

Il personale in sostituzione dovrà essere preventivamente formato e istruito circa le modalità di espletamento del servizio e pertanto dovrà garantire la perfetta funzionalità delle mansioni di competenza.

In caso di accertata carenza sulle prestazioni svolte dal personale in sostituzione sarà attribuita una penale nella misura indicata al successivo art. 8.

In caso di sciopero del personale dell'Istituto di vigilanza indetto dalle OO.SS. su base nazionale o locale – con esclusione di quelle aziendali – resta convenuto che l'AMTAB S.p.A. opererà sul canone mensile la trattenuta di un importo pari al costo giornaliero del servizio.



#### Art. 6 - VIGILANZA E CONTROLLI

L'AMTAB S.p.A. potrà impartire all'Istituto di vigilanza, con lettera raccomandata, specifiche disposizioni; potrà inoltre, a suo insindacabile giudizio, chiedere all'Istituto di vigilanza l'allontanamento di coloro che per cattivo contegno o per incapacità o inidoneità non adempissero al loro dovere.

L' AMTAB S.p.A. potrà effettuare ispezioni e verifiche, fermo restando la piena responsabilità dell'Istituto di vigilanza per la regolare esecuzione dei servizi e quella per danni diretti od indiretti, comunque causati.

# Art. 7 - RESPONSABILITÀ – ASSICURAZIONE RCT

L'Istituto di vigilanza é responsabile di tutte le conseguenze che per fatti, inadempienze e/o errori, allo stesso imputabili, dovessero ricadere a danno dell'Ente. Pertanto si obbliga a tenere indenne quest'ultimo da ogni e qualsiasi onere, pretesa, richiesta o controversia promossa da terzi per fatti comunque connessi e riferiti a sue inadempienze e/o errori nella esecuzione dei servizi.

L'Istituto di vigilanza sarà in ogni caso tenuto a rifondere i danni subiti dall'Ente o da terzi, in dipendenza di fatto e/o inadempienze accertate nel corso della esecuzione del contratto, rispondendo comunque dell'opera e del comportamento di tutti i suoi dipendenti.

A tale scopo l'Istituto di vigilanza presenterà copia della corrispondente polizza assicurativa con massimali di adeguato importo.

# Art. 8 - PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Per ogni inadempienza degli obblighi contrattuali, che sia stata riscontrata e formalmente contestata dall'AMTAB S.P.A., all'Istituto di vigilanza sarà comminata una penale dal 1% (uno per cento) fino ad un massimo complessivo del 10% (dieci percento) del canone annuo del servizio. Inoltre, è comunque applicata la detrazione per le prestazioni non eseguite.

La penale sarà applicata previa preventiva comunicazione scritta all'Istituto di vigilanza con lettera raccomandata A. R.

In caso di reiterate inadempienze, o di inadempienze di entità tale da compromettere il corretto espletamento del servizio, l'AMTAB S.P.A. potrà risolvere il contratto in danno dell'Istituto di vigilanza.

# Art. 9 - RISERVATEZZA

L'Istituto di vigilanza si impegna a non portare a conoscenza di terzi: informazioni, dati tecnici, documenti e notizie, di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del servizio venga a conoscenza in forza del presente contratto.



L'Istituto di vigilanza si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D.Lgs 196/2003 e dai successivi regolamenti e provvedimenti in materia di riservatezza.

#### Art. 10 - MODIFICHE AI SERVIZI - SOSPENSIONI

Ove l'AMTAB S.p.A. dovesse disporre variazioni in più o in meno, sia nella quantità globale dei servizi che nelle modalità di lavoro, così come individuate nell'offerta, l'Istituto di vigilanza dovrà prontamente ottemperare a tali prescrizioni nel rispetto della legislazione vigente.

L'eventuale prolungamento di orario verrà prontamente comunicato dall'AMTAB S.p.A. e le corrispondenti prestazioni verranno corrisposte a consuntivo mensile al prezzo orario offerto in fase di aggiudicazione.

L'Istituto di vigilanza si obbliga a non apportare alcuna variazione alle caratteristiche e modalità convenute per l'esecuzione della prestazione, salvo autorizzazione dell'AMTAB S.p.A..

Tale obbligo incombe anche se dette varianti e/o modifiche dovessero dipendere dalla definizione di dettaglio delle soluzioni esecutive, rispetto ai tipi e caratteristiche dei servizi così come risultanti dall'offerta.

#### Art. 11 - ASSICURAZIONI ED OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO

L'Istituto di vigilanza dichiara di assumere in proprio ogni responsabilità in caso d'infortunio ed in caso di danni arrecati eventualmente alle persone ed alle cose, tanto all'Ente che a terzi, in dipendenza di manchevolezze o trascuratezze nell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente atto.

L'Istituto di vigilanza è tenuto a dimostrare, a richiesta, di ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti e soci in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

L'Istituto di vigilanza si obbliga ad attuare, nei confronti dei lavoratori dipendenti e soci occupati nei lavori oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti da Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro applicabili alla data dell'offerta, alla categoria e nella località in cui si svolgono le lavorazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni, ed in genere ad ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria applicabile nella località.

L'Istituto di vigilanza si obbliga, altresì a continuare ad applicare i succitati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.



# Art. 12 – FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia non devoluta agli arbitri, sarà esclusivamente competente il Foro di Bari