



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n° 456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari



AREA TECNICA

ALL. A - CAPITOLATO TECNICO E D'ONERI

PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ESECUZIONE DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DA EFFETTUARSI SU PARCOMETRI DI PROPRIETA' DELL'AMATAB S.p.A. ED INSTALLATI NELLA CITTA' DI BARI, PER IL PERIODO DI 1 (UNO) ANNO.

Art. 1 – OGGETTO DEL CAPITOLATO

Forma oggetto del presente capitolato l'insieme delle norme tecniche ed amministrative per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria da effettuarsi, fino al 31 dicembre 2011, su n° 64 parcometri marca PARKEON modello STELIO di proprietà dell'Azienda, installati nella città di Bari.

Le prestazioni di manutenzione sui parcometri saranno differenziate nel tempo ed avranno inizio secondo la seguente sequenza temporale:

- N° 34 parcometri a partire dalla data di perfezionamento dell'aggiudicazione definitiva.
- N° 10 parcometri a partire dallo 01 maggio 2010.
- N° 20 parcometri a partire dallo 01 giugno 2010.

Le prestazioni di manutenzione su tutti i parcometri avranno termine il 31 dicembre 2011.

Art. 2 – NORME TECNICHE PER L'ESECUZIONE DEI LAVORI DI MANUTENZIONE

A decorrere dalla data di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione, fino al 31 dicembre 2011, la Società Aggiudicataria dovrà effettuare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sia sui parcometri, incluso parti informative all'Utenza, che sulla segnaletica verticale ad essi riferita.

Le modalità di manutenzione previste durante il periodo di cui sopra sono di seguito indicate.

2. A – MANUTENZIONE ORDINARIA DEI PARCOMETRI

La manutenzione ordinaria dei parcometri prevede interventi con periodicità settimanale e trimestrale.

2. A.1. - Verifica settimanale dei parcometri

La verifica settimanale prevede l'esecuzione, per ogni parcometro, delle seguenti attività:

- verifica dello stato di alimentazione, compreso il pannello di alimentazione solare, con il



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n° 456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari



AREA TECNICA

ripristino immediato della funzionalità anche mediante sostituzione di sottoinsiemi malfunzionanti.

- Verifica del corretto funzionamento del display.
- Verifica delle condizioni di emissione dei biglietti con eliminazione di sbavature e di corpi estranei che possono impedire l'uscita del biglietto.
- Verifica della corretta emissione del biglietto con controllo della stampa di tutti i parametri.
- Verifica del funzionamento della porta e dello stato delle guarnizioni.
- Sostituzione della carta chimica della stampante (se necessario), con fornitura a cura dell'Azienda.

In caso di necessità, conseguenti a maggiori consumi, la carta chimica della stampante dovrà essere sostituita con maggiore frequenza settimanale, senza ulteriori oneri a carico dell'Azienda.

2. A.1.2. – Interventi sulla segnaletica verticale dei parcometri

In occasione degli interventi di manutenzione settimanale la Società aggiudicataria dovrà verificare:

- il corretto posizionamento e fissaggio dei pali e delle tabelle informative all'utenza, posti sul retro od in prossimità dei parcometri, provvedendo al loro ripristino in caso si renda necessario l'intervento;
- apportare ogni modifica alla grafica originaria delle tabelle, dovuta a variazioni di orario, tariffe etc. conseguenti a modifiche delle disposizioni comunali, aziendali ed in generale legislative.

In caso di necessità conseguente a danneggiamenti e/o modifiche, il tempo d'intervento per la sostituzione e/o l'aggiornamento delle tabelle non deve essere superiore a 24 ore decorrenti dalla comunicazione dell'Azienda.

2. A.2 -Verifica trimestrale dei parcometri

La verifica trimestrale dei parcometri prevede l'esecuzione, per ogni parcometro, delle seguenti attività:

2. A.2.1. – Verifica del funzionamento della stampante e del preincasso monete, consistente



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n° 456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari



AREA TECNICA

nelle operazioni di:

- Smontaggio della stampante, simulazione delle funzioni di incasso e restituzione delle monete.
- Verifica della chiusura del sistema.
- Verifica del trascinamento della carta nella stampante con eliminazione di eventuali residui tra la testa termica ed il rullo.
- Verifica della corretta posizione del taglierino mobile.
- Smontaggio del lettore di schede magnetiche e verifica del cavo di alimentazione e dei fissacavi.

2. A.2.2. – Verifica del cavo di estensione, consistente nelle operazioni di:

- Smontaggio del lettore di tessere magnetiche.
- Verifica dell'aspetto e della funzionalità del cavo.
- Verifica della presenza dei fissacavi.

2. A.2.3. – Verifica delle posizioni della controporta e dell'entrata monete, consistente nelle operazioni di:

- Verifica dell'incastro del sensore dell'entrata delle monete nella controporta.
- Verifica della regolazione meccanica dell'elettromagnete dell'entrata delle monete.
- Verifica del fissaggio dell'elettromagnete.
- Verifica della posizione dell'otturatore per permettere il passaggio delle monete senza ostacoli.
- Verifica della lubrificazione dell'asse dell'otturatore.

2. A.2.4. - Verifica del funzionamento dei pulsanti di comando consistente nelle operazioni di:

- Lubrificazione dei pulsanti “biglietto”, “debito tessera” e “restituzione monete” con grasso al bisolfuro di molibdeno MOLYKOTE BR2 con il 30% d'olio P13 MOEBIUS.
- Verifica della posizione dei fermi.

2. A.2.5. - Verifica finale di funzionamento, consistente nelle operazioni di:

- Verifica e prova del selettore con tutti i conii delle monete accettate.
- Verifica della restituzione della moneta in caso di introduzione di somma eccedente la somma massima consentita.



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n° 456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari



AREA TECNICA

- Verifica della procedura di pagamento con la tessera pre-pagata e controllo del saldo residuo contabilizzata nella stessa dopo il pagamento.
- Verifica delle condizioni e del funzionamento della batteria tampone.
- Verifica del corretto funzionamento del sistema di gestione operativa manutentiva (salvataggi), di gestione archivi informatici e del sistema di centralizzazione remota denominato PARKFOLIO.

2. B – MANUTENZIONE STRAORDINARIA DEI PARCOMETRI

La manutenzione straordinaria dei parcometri prevede gli interventi in caso di “guasto”.

Si definisce "**guasto**" un qualsiasi incidente causato da mal funzionamento o dal mancato rispetto delle prestazioni, che porta ad un intervento di sostituzione di un sottoinsieme (ad eccezione delle operazioni connesse con la manutenzione ordinaria, atti di vandalismo, scontri di veicoli, operazioni eseguite da terzi in maniera non corretta etc.).

La Società aggiudicataria dovrà provvedere all’eliminazione del guasto tempestivamente e, comunque, entro i tempi sotto indicati, a partire momento di comunicazione dell’avarìa da parte dell’Azienda.

- entro 4 ore lavorative in caso di guasto parziale del parcometro;
- entro 6 ore lavorative in caso di guasto totale del parcometro;
- entro 10 ore lavorative in caso di guasto al sistema di centralizzazione.

Considerato che gli interventi di manutenzione settimanale e trimestrale sono previsti al fine di eliminare gli interventi per guasto, in caso d’intervento sul parcometro per avarie dipendenti dal malfunzionamento dei componenti dello stesso, il costo della mano d’opera cederà a carico della Società aggiudicataria e i materiali a carico dell’Azienda.

Sono esclusi dalla norma sopra descritta:

1. la riparazione dovuta ad atti vandalici;
2. la riparazione di componenti non installati dal costruttore o dalla Società aggiudicataria;
3. il supporto software non fornito dal produttore e non oggetto di valido contratto di licenza d’uso;
4. la riparazione conseguente ad interventi di manutenzione o modifiche eseguite da personale



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n° 456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari



AREA TECNICA

diverso da quello designato dalla società aggiudicataria o dal costruttore;

5. la riattivazione del parcometro dopo uno spostamento dal luogo di posizionamento.

In caso si rendesse necessario la riparazione del parcometro per una delle cause descritte ai precedenti punti 1. ÷ 5. La Società aggiudicataria dovrà comunicare preventivamente all’Azienda la spesa prevista per la messa in esercizio dell’apparecchiatura danneggiata, per il benessere tecnico ed economico.

In sede di offerta economica la Società aggiudicataria è tenuta ad indicare, pena l’esclusione dalla gara, il costo orario della mano d’opera, che non potrà essere superiore ad €32,00 e che si intenderà fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto di manutenzione.

2. C – MATERIALI DI RICAMBIO

I materiali di ricambio occorrenti per le manutenzioni ordinarie, straordinarie e per “guasto” saranno forniti prevalentemente dalla Società aggiudicataria, ad esclusione della carta chimica della stampante e dovranno essere nuovi, originali e della stessa marca e tipo prescritti dalla PARKEON nei manuali di uso e manutenzione.

A richiesta degli incaricati dell’Azienda, la Società aggiudicataria è tenuta ad esibire i documenti di prova circa la originalità dei ricambi.

I materiali fuori uso, tolti d’opera e sostituiti, ad esclusione delle parti in gomma di piccole dimensioni, dovranno essere restituiti all’Azienda, in occasione dell’avvenuta manutenzione o riparazione dei parcometri.

I materiali di ricambio saranno di volta in volta fatturati dalla Società aggiudicataria all’Azienda, che si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di fornire alla Società aggiudicataria i materiali necessari per le singole lavorazioni, nessuno escluso, prelevandoli dal proprio magazzino aziendale.

Il costo dei materiali di ricambio sarà fatturato al prezzo di listino ufficiale della PARKEON scontato del ribasso che la Società aggiudicataria è tenuta ad indicare, pena l’esclusione dalla gara, in sede di offerta economica.

Lo sconto offerto non potrà essere inferiore al 10% e si intenderà fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto di manutenzione.



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI
Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.
CCIAA Bari REA n° 456102
Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727
VAT: IT 06010490727



Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari

AREA TECNICA

La Società aggiudicataria, prima della sottoscrizione del contratto di manutenzione, dovrà presentare il listino prezzi ufficiale della PARKEON dei pezzi di ricambio, che si intenderà fisso ed invariabile per tutta la durata dell'affidamento della manutenzione.

Art. 3 – GARANZIA SULLE LAVORAZIONI

La Società aggiudicataria resta garante delle lavorazioni eseguite per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di esecuzione.

Qualora durante tale periodo dovessero verificarsi guasti, difetti od anomalie interessanti le lavorazioni effettuate, la constatazione degli stessi sarà eseguita in contraddittorio fra gli incaricati della Società aggiudicataria ed i rappresentanti dell'Azienda, al fine di determinare le cause e le responsabilità.

I guasti, i difetti e le anomalie imputabili a cattiva esecuzione delle lavorazioni od ai materiali impiegati dalla Società aggiudicataria dovranno essere eliminati a cura e spese della stessa a partire dal giorno successivo del contraddittorio ed entro un termine pari alla metà del tempo originariamente assegnato per l'esecuzione dei lavori. Tale termine sarà ritenuto vincolante per la Società aggiudicataria.

Trascorsi inutilmente e senza giustificato motivo 3 giorni dal giorno del contraddittorio, l'Azienda avrà la facoltà di eliminare i difetti intervenendo direttamente oppure servendosi di altro Fornitore Esterno, addebitando tutte le spese sostenute alla Società aggiudicataria, siano esse dirette/indirette ed interne/esterne.

In questo caso oltre ai costi sostenuti per la riparazione si applica la penale indicata al successivo Art. 5.

Art. 4 - TRACCIABILITA' DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

Per ogni intervento di manutenzione settimanale, trimestrale e per "guasto", realizzata su ciascun parcometro, la Società aggiudicataria registrerà, su un modulo di "Rapporto di intervento" (ALLEGATO F), le verifiche e gli interventi effettuati, i risultati delle stesse e, se necessario, le azioni correttive adottate, indicando altresì i materiali di ricambio posti in opera.

Il "Rapporto di intervento" dovrà riportare la data e l'ora di inizio e fine dell'operazione, il codice



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n° 456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari



AREA TECNICA

del parcometro oggetto dell'intervento, il codice, la descrizione e la quantità di ogni singolo materiale di ricambio impiegato.

I “*Rapporti di intervento*” saranno consegnati settimanalmente al Responsabile dell'Azienda, che dovrà sottoscriverli per avvenuta verifica ed accettazione e saranno considerati documenti propedeutici al riconoscimento delle fatture di prestazione della Società aggiudicataria.

Art. 5 – PENALITA'

In caso di mancata osservazione dei tempi di intervento di cui al precedente paragrafo B, dell'Art. 2, saranno applicate le seguenti penalità:

- € 3,00 per ogni ora eccedente le 4 ore lavorative in caso di guasto parziale del parcometro
- € 4,00 per ogni ora eccedente le 6 ore lavorative in caso di guasto totale del parcometro.
- € 6,00 per ogni guasto eccedente le 10 ore lavorative in caso di guasto al sistema di centralizzazione.

In caso di mancata esecuzione delle operazioni di cui al paragrafo A, dell'Art. 2, sarà applicata una penalità pari ad €150,00, per ogni parcometro non correttamente mantenuto.

Per l'utilizzo di ricambi non originali senza l'esplicita autorizzazione dell'Azienda, si applicherà una penale del 50% sul valore di listino PARKEON del materiale originale.

Per ogni mancato intervento in garanzia entro il giorno successivo alla data del contraddittorio, si applicherà una penale di €250,00.

Art. 6 – COLLAUDI

Al termine di ciascun intervento l'Azienda, si riserva di sottoporre, con propri tecnici incaricati, il parcometro alle seguenti prove e verifiche:

- esame tendente ad accertare l'accuratezza delle lavorazioni;
- verifica dei ricambi impiegati, allo scopo di accertare l'originalità dei materiali impiegati.

Per l'esecuzione dei predetti accertamenti, qualora effettuati con personale della Società aggiudicataria, l'Azienda non riconoscerà alcun compenso.

Qualora nel corso delle verifiche siano riscontrate anomalie di lavorazione la Società aggiudicataria dovrà provvedere alla loro eliminazione a propria cura e spese, entro i termini temporali previsti per



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n° 456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari



AREA TECNICA

le manutenzioni conseguenti a “guasti”, fermo restando l’applicazione delle relative penalità in caso d’inadempienza.

Art. 7 – STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Società aggiudicataria dovrà indicare, in sede di offerta, pene l’esclusione dalla gara, la sede operativa preposta all’assistenza (ufficio/magazzino ricambi e materiali di consumo), ubicata in località non superiore a 30 km dalla sede dell’Azienda.

La Società aggiudicataria dovrà altresì fornire, se esistenti, indicazioni su tutti i propri ulteriori centri operativi presenti nella Regione Puglia.

La Società aggiudicataria dovrà impegnarsi ad eseguire i lavori in oggetto con la massima accuratezza e con personale alle proprie dirette dipendenze.

Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi né fra l’Azienda e la Società aggiudicataria, né fra l’Azienda e le persone di cui detta società si avvarrà per l’esecuzione dei lavori in oggetto, che dovranno essere ad ogni effetto diretti dipendenti della società aggiudicataria stessa che assume a suo esclusivo carico tutti gli oneri inerenti al personale occupato nell’esecuzione dei lavori in oggetto.

La Società aggiudicataria, nell’esecuzione dei lavori che formano oggetto del presente capitolato, si obbliga, con la sottoscrizione di ogni pagina, ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi e le connesse responsabilità.

Si obbliga altresì ad attuare, sempre nei confronti dei dipendenti, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro in atto applicabili alla categoria, nonché tutte le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni ed in genere da ogni altro contratto successivamente stipulato per la categoria.

Oltre ai riferimenti normativi specifici delle singole attività lavorative, la Società aggiudicataria deve rispettare, nell’esecuzione dei lavori sia le norme in termini di sicurezza del lavoro di cui ai T.U. sulla sicurezza n.° 81/2008, D.P.R. 547/55, D.P.R. 303/56, L. 186/68, D.Lgs. 626/94, che le tecniche CEI ed UNI.

In particolare viene richiesto che:



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n° 456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari



AREA TECNICA

1) le apparecchiature, gli utensili, gli abiti da lavoro ed i dispositivi di protezione individuale (DPI), impiegati dal personale della Società aggiudicataria dovranno rispondere alle vigenti normative in materia d'igiene e sicurezza del lavoro;

2) il personale della Società aggiudicataria, dovrà portare in posizione ben visibile un tesserino di riconoscimento indicante la denominazione della Società stessa, al fine di permettere la rapida identificazione del personale durante lo svolgimento dell'attività presso gli impianti.

Si precisa a tale riguardo, che l'Azienda provvederà ad allontanare dai luoghi di intervento il personale trovato privo, durante lo svolgimento delle attività, dei DPI previsti e del tesserino di riconoscimento.

La Società aggiudicataria risponderà dei danni causati direttamente e/o indirettamente a persone e/o cose, sia dell'Azienda che a terzi e terrà sollevata l'Azienda da qualsiasi responsabilità riferibile alle prestazioni lavorative di cui al presente Capitolato.

Per tale motivo sarà sollevato da ogni responsabilità, per tutte le conseguenze derivanti da qualsiasi ricorso od azione promossa, in qualsivoglia sede, per qualsiasi sinistro od evento, comunque, riferibile all'esecuzione dei lavori in oggetto, il Responsabile dell'Azienda incaricato della gestione del contratto avente ad oggetto l'appalto.

In considerazione di quanto sopra si sottolinea che sarà onere della Società aggiudicataria:

- a) garantire l'impiego del personale con adeguata competenza tecnica in relazione ai lavori oggetto dell'appalto;
- b) garantire l'impiego di tutte le attrezzature ed utensili necessari per consentire l'esecuzione a regola d'arte ed in condizioni di sicurezza delle lavorazioni affidate;
- c) provvedere, prima della formulazione dell'offerta economica, a prendere visione dei luoghi di installazione dei parcometri, delle eventuali interferenze con eventuali attività specifiche di terzi, degli accessi e/o della viabilità, e di quant'altro possa influire sul regolare andamento corso delle attività manutentive;
- h) fornire all'Azienda:
 - il nominativo ed il recapito telefonico del Responsabile tecnico;



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n° 456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari



AREA TECNICA

- il nominativo e le qualifiche dei dipendenti che saranno impiegati nelle attività di cui al presente capitolato.

L'Azienda provvederà a comunicare i nominativi ed i recapiti telefonici del Responsabile Tecnico incaricato della gestione del predetto contratto per gli opportuni contatti operativi e per il necessario scambio d'informazioni.

Con riferimento a quanto in argomento viene precisato che il personale della Società aggiudicataria, nello svolgimento delle proprie attività, dovrà attenersi a particolari disposizioni.

L'accesso ai luoghi di intervento è limitato unicamente al tempo strettamente necessario allo svolgimento delle attività e nelle aree interessate alle lavorazioni stesse, mentre gli eventuali autoveicoli impiegati dovranno essere parcheggiati in modo da non costituire intralcio o pericolo alla sosta ed alla viabilità.

Non è consentito l'utilizzo degli utensili o di attrezzature dell'Azienda.

L'Azienda non risponderà in alcun modo per danni a persone o cose conseguenti all'utilizzo non autorizzato delle proprie attrezzature, riservandosi il diritto di richiedere il risarcimento per tutti i danni derivati dall'uso non autorizzato delle stesse.