



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n° 456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari

www.amtabservizio.it



Ufficio Contratti e Appalti – tel.: 0805393209 – fax 0805393225 - 0805311544

ALLEGATO A

CAPITOLATO TECNICO E D'ONERI

PER LA FORNITURA, POSA IN OPERA, AVVIAMENTO, ASSISTENZA E MANUTENZIONE DI UN SISTEMA PER IL CONTROLLO DEGLI ACCESSI ALLE AREE DI SOSTA “EX CASERMA ROSSANI” E “PANE E POMODORO”.

1) Definizioni

Nel seguito saranno utilizzate le seguenti definizioni:

Fornitore: impresa concorrente, impresa appaltatrice;

AMTAB S.p.a.: AMTAB, Stazione Appaltante.

2) Oggetto della fornitura

Fornitura, posa in opera, avviamento, assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria di due sistemi per il controllo degli accessi e pagamento della sosta da installarsi presso i parcheggi dell'ex Caserma Rossani e Pane e Pomodoro, ubicati nella città di Bari.

3) Durata della fornitura

Un anno dalla data della comunicazione definitiva dell'aggiudicazione.

L'AMTAB S.p.A. accertata e verificata la sussistenza di ragioni di convenienza di pubblico interesse potrà prorogare di altri sei mesi la durata della fornitura ferme restando le condizioni tutte previste nel presente capitolato d'oneri e nella lettera d'invito agli stessi patti e condizioni dell'aggiudicazione.

L'AMTAB nella vigenza del contratto potrà richiedere la ulteriore fornitura, messa in opera, avviamento, assistenza, manutenzione ordinaria e straordinaria di uno o più sistemi di controllo degli accessi presso altri parcheggi in propria gestione.

4) Importo presunto dell'appalto.

L'ammontare presunto della spesa complessiva per quanto previsto al punto 2 “oggetto della fornitura” di due sistemi perfettamente funzionanti e collaudati è di €156.000,00, escluso Iva.

5) Modalità generali di funzionamento.

L'impianto deve garantire almeno le seguenti funzioni:

- a) controllo degli accessi;
- b) informazione sul numero di posti disponibili;
- c) pagamento all'area di sosta nelle diverse modalità previste dall'AMTAB, ad es. ticket a validità giornaliera, ticket a validità oraria e frazione di ora, abbonamenti, ecc;
- d) possibilità di variazione e/o implementazione delle modalità di cui al punto c) in funzione delle esigenze della stazione appaltante;
- e) video-sorveglianza dell'area di sosta;
- f) pagamento con carta moneta e metallica e restituzione del resto;
- g) collegamento citofonico interno.

Il sistema installato dovrà prevedere, in corrispondenza dell'ingresso in posizione perfettamente vedibile, l'installazione di un pannello a messaggio variabile, con display a led, indicante, tra l'altro, il numero di posti liberi all'interno del parcheggio.

All'ingresso dell'area di sosta dovrà essere posizionata una colonnina abilitata ad emettere/leggere biglietti barcone e/o leggere badge di prossimità.

L'utente occasionale che accede all'area di sosta dovrà poter ritirare il ticket dalla colonnina d'ingresso ed alla fine della sosta dovrà recarsi alla cassa automatica od al punto presidiato per effettuare il pagamento. Il sistema dovrà comunque essere adeguato alle esigenze specifiche dell'area di sosta in presenza di modalità particolari di utilizzo dell'area, ad esempio Park & Ride, con biglietto di sosta valido per l'intera giornata e possibilità di riutilizzo del ticket per più volte nella stessa giornata.

In generale, il ticket convalidato dovrà essere inserito nella colonnina di uscita che, controllato l'avvenuto pagamento, comanderà l'apertura della barriera automatica.

Il Fornitore è comunque impegnato a realizzare e/o modificare il software previsto ed adeguarlo alle esigenze, alle caratteristiche di funzionamento delle aree di sosta, senza alcun onere per la Stazione Appaltante, per tutto il periodo di validità del contratto.

6) Principali componenti del sistema di controllo degli accessi

Ciascun impianto deve almeno prevedere, salvo miglioramenti e/o proposte aggiuntive offerte in fase di gara:

- a) pannello a messaggio variabile per l'informazione sulla disponibilità di posti;
- b) varco di entrata;
- c) varco di uscita;
- d) cassa automatica;
- e) barriera in/out;
- f) impianto citofonico, collegante i varchi e la cassa automatica alla postazione di controllo presidiata;
- g) un impianto di videosorveglianza;
- h) impianto di trasmissione dei dati dall'area di sosta a postazione remoto ubicata presso la Stazione Appaltante;
- i) Garanzia, assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria per due anni.

7) Descrizione dei requisiti minimi dei componenti costituenti l'oggetto dell'appalto.

- a) Il pannello a messaggio variabile dovrà prevedere al minimo la scritta "LIBERO" e "COMPLETO", il numero di posti liberi e la tariffa oraria che potrà variare a seconda delle necessità. Lo stesso dovrà avere le seguenti caratteristiche di massima:
 - composizione: pannello full matrix (matrice completa) monocromatico colore giallo ambra; matrice da 48 righe per 96 colonne; ciascun pixel è formato da un led
 - formato: area attiva 1.500 x 750 mm (L x H);
 - numero pixel: 4.500 pixel;
 - passo tra i pixel: 15,000 mm;
 - vita utile dei led: superiore a 100.000 ore;
 - angolo di leggibilità: 120° sul piano orizzontale, 60° sul piano verticale;
 - layout: variabile in base al font utilizzato; max 16 caratteri x 6 righe;
 - corrente di alimentazione minore di 20 mA;
 - luminosità a regolazione automatica controllata da sensore elettronico a rilevamento frontale diretto (lato caratteri) variabile in funzione della luce esterna con 16 livelli per ottenere la migliore leggibilità e contrasto in ogni condizione di luce;
 - sonda elettronica per la rilevazione e visualizzazione della temperatura;
 - contenitore in lamiera di alluminio, anticorrosione, spessore, 15/10 elettrosaldato ed ABS fissato su palo od a muro mediante staffaggio inox;

- schermo in policarbonato trasparente spessore 4/5 mm; antivandalismo, antinfortuno, antiabrasione, ignifugo, antiriflesso, resistente ai raggi U.V., ad adesivi, carburanti, scritte e vernici;
- verniciatura con polveri epossidiche di colore grigio ferro micaceo raggrinzato opaco;
- doppio filtro antipolvere;
- grado di protezione IP55;
- alimentazione 230 V, 50 Hz.
- possedere apposita interfaccia di collegamento al sistema di controllo dell'area parcheggio per l'esatta informazione sulla disponibilità di posti auto,

b) All'ingresso ed all'uscita del parcheggio dovrà essere installata una colonna che consente il controllo dell'entrata ed uscita dei veicoli predisposta per la gestione di biglietti bar-code, biglietti magnetici e la lettura di tessere magnetiche e di prossimità nonché di transponder a lunga distanza.

La colonna deve essere costituita da: Interfaccia utente con display grafico a colori alfanumerico, retro illuminato con visualizzazione su almeno due righe e 16 caratteri con possibilità di personalizzazione loghi/messaggi. Possibilità di visualizzazione in duplice lingua

- Contenitore in ABS a elevata resistenza o in metallo con cover in ABS
- Singola bocchetta illuminata.
- Tecnologia di prossimità KeyCard e Contactless integrabile
- Interfaccia utente con display grafico a colori alfanumerico, retro illuminato con visualizzazione su almeno due righe e 16 caratteri con possibilità di personalizzazione loghi/messaggi. Possibilità di visualizzazione in duplice lingua
- Tasto per chiamate citofoniche con microfono ed altoparlante incorporati.
- Sintesi vocale,
- Modulo di trattamento titoli comune a tutti i dispositivi: entrata, uscita, cassa automatica, cassa manuale;
- Un pulsante di richiesta ticket lampeggiante in ingresso,
- Un pulsante di richiesta ricevuta lampeggiante in uscita,
- Un contenitore ticket con almeno 5000 biglietti, con sensore di preallarme per lo svuotamento del deposito e per mancanza ticket
- Climatizzazione (riscaldamento e ricircolo) interna configurabile via concentratore.
- Tensione di alimentazione a 230/115 Vac con frequenza 50Hz/60Hz
- Assorbimento: min. 180 W – max. 400 W
- Velocità media di entrata dei tickets: circa 400 per sosta breve/ora transito
- Velocità media di uscita dei tickets: circa 80 per sosta breve/ora transito
- Temperatura di esercizio: da – 25°C a + 45°C
- Protezione IP 44
- Contrassegnati da marcatura CE

c) La cassa automatica consente l'automazione delle operazioni di pagamento dei biglietti di sosta (bar-code e magnetici) e la ricarica degli abbonamenti (magnetici e di prossimità).

La cassa è costituita da:

- Armadio inox verniciato a caldo ad accesso frontale, con supporto di montaggio a pavimento e funzionamento senza protezioni esterne contro gli agenti atmosferici (tettie/pensiline)
- Dimensioni: larghezza 800 mm. profondità 500 mm altezza 1200 mm. con variazioni delle dimensioni di + o – il 5%,
- Sistema di apertura e chiusura automatica della bocchetta per monete del tipo antimanipolazioni

- Sistema di ricircolo delle monete (non meno di tre) tra i contenitori in caso di riempimento
- Antenna incorporata per tecnologia di prossimità
- Chiavi differenziate per l'apertura della porta di accesso ai contenitori ai porta contenitori e per l'estrazione delle cassette monete e banconote
- Chiave speciale per l'apertura delle cassette monete e banconote
- Climatizzazione con regolazione temperatura
- Rilievo posizioni GPS,
- Sistema citofono o citotelefonico integrato
- Trattamento titoli da un'unica bocchetta luminosa,
- Monitor LCD TFT 15" a colori, con visualizzazione delle procedure di pagamento in almeno quattro lingue e icone (disegni) e selezione delle opzioni tramite pulsantiera antivandalismo
- Sistema di allarme furto tramite sensori in caso di estrazione forzata di contenitori di cassette monete e banconote
- Lettore e codificatore per accettazione monete, per un minimo di 8 conii diversi
- Lettore e codificatore per accettazione banconote, per un minimo di 10 tagli
- Rendimonete con dispenser,
- Rendibanconote con dispenser
- Insegna luminosa sovrastante la cassa
- Alimentazione 230 Vac 50-60 Hz
- Assorbimento: min. 500 W – max. 1.000 W
- Temperatura di esercizio: da - 25°C a + 45°C
- Protezione IP 23
- Contrassegnati da marcatura CE

Per eventuali successive esigenze l'azienda è interessata a conoscere le caratteristiche tecniche ed il prezzo di fornitura di un Sistema di gestione centrale con cassa manuale, avente le seguenti principali caratteristiche:

Il modulo supervisione – cassa manuale è un personal computer dotato di un modulo software che consente al gestore di effettuare tutte le operazioni tipiche della cassa manuale, il collegamento a siti remoti consentiranno agli stessi controlli da postazioni lontane.

- Struttura in metallo con cover ABS
- Dimensioni 320x320x380 mm
- Trattamento titoli da unica bocchetta
- Lettura e scrittura biglietti barcone
- Lettura e scrittura biglietti con banda magnetica
- Lettura e scrittura tessere ISO 2
- Lettura e scrittura tessere di prossimità
- Display informativo fluorescente 20x2 caratteri
- Computer di gestione
- Sistema operativo Windows XP professional
- Software di gestione parcheggio costituito da:
 - un modulo base contenente un archivio di tutti i dati di sistema necessari al funzionamento ed alla configurazione del parcheggio,
 - Un modulo concentratore che permette la comunicazione dati fra il sistema centrale e le unità periferiche del parcheggio che possono essere i terminali entrata/uscita ticket, i terminali pagamento/cassa automatica per cui si autorizzano gli accessi dei titoli utilizzati per l'entrata e l'uscita e ricevere le transazioni conseguenti, le unità di conteggio veicoli allo scopo di indicare lo stato ed il livello di occupazione ecc.

Nell'offerta economica la ditta dovrà indicare separatamente il costo del Sistema di gestione centrale con cassa manuale, che non avrà alcun effetto sull'aggiudicazione della gara.

- d) La barriera all'ingresso in/out dovrà possedere le seguenti caratteristiche di massima:
- Colonna barriera in lamiera di acciaio verniciato o alluminio, di dimensioni h, 1050mm x l.350 mm x p.150 mm con variazioni del + o - il 5%,
 - Asta barriera rigida o pieghevole in fibra di vetro, illuminata, con sensore di rottura e sistema automatico di distacco in caso di urto
 - Unità 624 mps SMT a microprocessore
 - Motore elettrico monofase con due sensi di marcia,
 - Velocità di rotazione del motore circa 1400-2800 giri/min.
 - Azionamento oleodinamico tramite cilindri con pistoni tuffanti
 - Coppia erogabile da 0 200 Nm,
 - Valvola di by-pass
 - Valvola termostatica pilotata da una sonda
 - Servizio continuo H 24,
 - tempo massimo d'apertura delle sbarre di 2 secondi,
 - rallentamento di tipo elettronico,
 - Alimentazione elettrica da 230 VAC ed una frequenza 50-60 Hz.,
 - Disponibilità di accessori quali, fotocellule, sblocco automatico.
 - Temperatura di esercizio: da - 25°C a + 45°C
 - Protezione IP 23
 - Contrassegnati da marcatura CE
- e) La gestione del parcheggio avverrà con l'impiego di una Remote Workstation ubicata presso la Stazione Appaltante in grado di ricevere e trasmettere dati dall'area di sosta a postazione remoto e viceversa, tramite una linea telefonica
- Il sistema deve consentire al gestore di visualizzare e stampare in remoto i rapporti, cambiare le tariffe, produrre abbonamenti e tessere e verificarne le irregolarità, effettuare le aperture manuali delle barriere, tacitare gli allarmi e quant'altro il sistema consente di eseguire in loco.
- La Remote Workstation deve consentire al gestore di centralizzare tutte le funzioni operative e amministrative del parcheggio con o senza personale presente in loco.
- La componentistica principale deve essere costituita da:
- PC standard opportunamente dimensionato compreso licenze d'uso software
 - Tastiera standard per PC
 - Monitor LCD da 17" o superiore
 - Stampante laser o a getto d'inchiostro
 - Modem standard, isdn o adsl
 - UPS
- f) Impianto di videosorveglianza dovrà essere costituito da una telecamera a colori a 36 LED infrarossi, da un videoregistratore digitale e da un personal computer aventi le seguenti caratteristiche di massima:
- Telecamera professionale Day/Night (filtro IR removibile meccanicamente) CCD 1/3" Sony Super HAD (752H x 582V pixels) sensibilità 0lux con LED ON, 490TVL a colori, 550TVL in b/n, sincronismo interno, rapporto S/N >50dB, autoshutter 1/100.000, ottica integrata VARIFOCAL DC AUTOIRIS ASFERICA Day/Night 4-9mm. 20 LED a 850nm integrati (Intelligent IR Protection technology IIRP), angolo di illuminazione 20°. Regolazioni esterne di messa a fuoco e zoom. Completa di staffa di fissaggio. IP67. Alimentazione 12Vcc 4,1W. Dimensioni dxp 60x145mm (incluso tettuccio, esclusa staffa). Temperatura di funzionamento da -10°C a +50°C
 - Alimentatore estensivo. Caratteristiche generali: temperatura -20...50° C; umidità massima 95%; autoprotezione contenitore antiapertura; 2 LED per segnalare la presenza rete e il controllo batteria.

- Caratteristiche tecniche: tensione di rete 230 V, 50, Hz, 250 mA max; uscita gruppo di Alimentazione 14,2 V, 3 A max; batteria ricaricabile 12 V nominali, 15 Ah max; protezioni ingresso rete alle sovratensioni e al cortocircuito (fusibile ripristinabile PTC); tempo di ricarica della batteria 18 h max a partire dalla tensione di guardia di 12 V.
- Videoregistratore digitale triplex serie NXR. Algoritmo di compressione video MPEG-4. 4 ingressi video (in loop), 2 uscite monitor, 2 ingressi audio, 2 uscite audio (max 2HDD interni SATA). Sistema Operativo Linux. Massime velocità di registrazione 100fps (CIF), 50fps (2CIF), 25fps (4CIF). Massima risoluzione video registrabile 720x576 pixels. Modalità di videoregistrazione su timer, allarme o activity detection. Funzione di preallarme e postallarme. Backup su masterizzatore CD-RW. 2 porte USB per connessione drive esterni o upgrade sw. 4 ingressi di allarme, 2 uscite relè, video-loss detection. Uscita monitor principale per multiscreen live, setup o playback, uscita monitor secondaria per richiamo camere o sequenze. Porta di rete ethernet RJ-45 10/100Mbit. Web server integrato. Totale controllo remoto del sistema (Live, Playback, Download, Dome camera control, System Setup). Porte seriali RS-485 per connessione a tastiera esterna e telecamere dome (protocollo Pelco P/D). Ricerca immagini su base tempo ed evento. Password di accesso amministratore e utente. 100-240Vca 35W. Fornito con hard-disk 160GB.
- Installazione Tvcc. l'installazione delle apparecchiature su indicate e relativo cablaggio, attivazione e collaudo. Fornitura di cassetteria, tubazione e materiale di consumo non espressamente citato. Fornitura di manuali d'uso e certificazione a norma di legge. La visualizzazione locale delle immagini sarà effettuata sul monitor del P.C. collegato al sistema.

8) Resistenza e sicurezza

Il fornitore deve presentare una Relazione Tecnica che dettagli gli elementi relativi agli aspetti di seguito indicati:

a) controllo scasso e furto dei valori.

Devono essere evidenziati i procedimenti e le scelte tecniche adottate per limitare i danni arrecati alla cassa automatica da tentativi di scasso o di effrazione.

Devono essere comunque indicati espressamente spessore e materiale utilizzato nella blindatura della cassaforte che sarà oggetto di valutazione qualitativa.

b) Resistenza al vandalismo.

Il Fornitore dovrà evidenziare i procedimenti e le scelte tecniche adottate per limitare l'effetto di eventuali atti vandalici a carico del dispositivo.

c) Sicurezza

Devono essere evidenziati e dettagliati i dispositivi previsti perché gli apparecchio offerti siano in grado di resistere alle diverse aggressioni legate all'installazione in luogo urbano non protetto con riferimento, in particolare a:

- frode - ottenimento irregolare dei diritti di sosta
- sottrazione degli incassi
- degrado e messa fuori servizio dell'apparecchiatura complessivamente e per singole parti componenti (parti meccaniche, display, tasti e pulsanti, box contenenti istruzioni per il funzionamento).

Sarà oggetto di valutazione la conformità alla normativa EN 14450 classe S2 riguardante la sicurezza dei valori. La conformità della cassa automatica alla norma dovrà essere dimostrata da apposita certificazione rilasciata da Ente di Certificazione indipendente.

9) Installazione delle apparecchiature

Tutte le apparecchiature dovranno essere fornite ed installate a cura e spese del fornitore, inclusi tutti i lavori edili, stradali ed elettrici necessari

I punti di installazione delle apparecchiature saranno concordati con l'AMTAB S.p.a. in modo da garantire la massima comodità e facilità all'utente per la effettuazione delle operazioni di prelievo biglietti e pagamento.

Particolare attenzione sarà posta nella individuazione del posizionamento delle apparecchiature al fine di conservare una ottimale visibilità, anche notturna degli stessi.

A completamento delle operazioni di installazione verrà posta la massima cura per il migliore ripristino del suolo stradale, anche al fine di evitare pericoli per il transito pedonale e/o veicolare.

In zone con pavimentazione di particolare pregio sarà posta la massima cura per il perfetto ripristino della medesima.

L'installazione delle apparecchiature avverrà mediante bullonamento su piastra di fissaggio ancorata a terra su apposito plinto di fondazione, con un sistema in grado di garantire una elevata sicurezza contro eventuali tentativi di strappo, effrazione o ribaltamento.

Il Fornitore deve allegare il disegno quotato della fondazione.

I collegamenti elettrici dovranno rispondere a tutte le normative vigenti sia in termini di materiali che di loro collocazione nella sede prescelta

Al termine dei lavori elettrici il fornitore dovrà consegnare la "Dichiarazione di Conformità" ai sensi del d.leg. 46/90, completo di tutto gli elaborati grafici e delle caratteristiche dei materiali.

L'aggiudicatario si impegna a conseguire, a propria cura e spese, se necessario con delega della AMTAB S.p.a., tutte le autorizzazioni necessarie alla posa in opera dei sistemi

Il Fornitore, per l'espletamento dei lavori, potrà usare i mezzi e le attrezzature che ritiene idonei e convenienti (nei limiti delle compatibilità ambientali), purché rispondano ai requisiti di legge, per tutte le operazioni che formano l'oggetto del presente contratto.

10) Modalità di manutenzione e garanzia

Il Fornitore garantisce la garanzia, assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema per un periodo non inferiore a 24 mesi dalla data di effettiva consegna o del maggior tempo offerto in sede di gara.

Il Fornitore è pertanto obbligato ad eliminare, a proprie spese, tutti i difetti manifestatisi durante tale periodo nei beni forniti, dipendenti o da vizi di costruzione o da difetti dei materiali impiegati.

Entro 24 ore consecutive dalla data e ora di ricevimento della lettera dell'AMTAB con cui si notificano i difetti riscontrati e si rivolge invito ad eliminarli, il Fornitore è tenuto ad adempiere a tale obbligo ed entro tale termine, se ciò non fosse bastevole, a ritirare i beni ed a sostituirli con altri nuovi. A garanzia di tale obbligo l'AMTAB si riserva di applicare le penali secondo gli importi pari a €200 per ogni giorno di ritardo

a) Organizzazione ed esecuzione della manutenzione.

Per la durata di due anni o per il maggior periodo offerto in sede di gara, dalla data di attivazione del sistema, il Fornitore dovrà effettuare gli interventi di manutenzione ispettiva, preventiva, correttiva e straordinaria, oltre a fornire materiali di consumo e parti di ricambio.

In sede di Relazione Tecnica il Fornitore dovrà evidenziare le modalità e le tempistiche di intervento in caso di "guasto" dei principali componenti del sistema e di sostituzione dei materiali di ricambio.

Si definisce "**guasto**" un qualsiasi incidente causato da mal funzionamento o dal mancato rispetto delle prestazioni, che porta ad un intervento di sostituzione di un sottoinsieme (ad

eccezione delle operazioni connesse con la manutenzione ordinaria, atti di vandalismo, scontri di veicoli, operazioni eseguite da terzi in maniera non corretta etc.).

Con riferimento ai tassi di guasto massimi prevedibili, a devono essere dichiarati e garantiti, con apposita dichiarazione sottoscritta dal Fornitore ed allegata, i seguenti livelli minimi di efficienza:

Tempo di incapacità annuo medio non superiore a 40 ore (Si intende tempo di incapacità annuo medio la somma dei tempi di incapacità di tutte le apparecchiature in manutenzione, diviso il numero degli stessi).

Tempo di incapacità annuo massimo non superiore a 70 ore (Si intende tempo di incapacità annuo massimo la somma dei tempi di incapacità della singola apparecchiatura).

Per tempo di incapacità si intende il periodo di tempo di esercizio durante il quale apparecchiatura, in quanto guasto non è in grado di adempiere completamente alle funzioni ad esso richieste.

In tale tempo non rientrano: il tempo di stato di riposo, il tempo di manutenzione preventiva, il tempo di incapacità per cause esterne.

Il tempo di incapacità si misura dall'ora in cui il guasto viene rilevato e da quello del Fornitore o che viene comunicato al Centro di Manutenzione indicato dal Fornitore.

Numero di guasti annuo medio non superiore a 20 (corrisponde alla somma dei guasti di tutte le apparecchiature diviso il numero delle stesse).

Numero di guasti annuo massimo non superiore a 30 (corrisponde alla somma dei guasti della singola apparecchiatura).

Lo scostamento in eccesso rispetto ai parametri di efficienza indicati, determinerà le seguenti penali a carico del Fornitore.

- Tempo incapacità annuo medio: €3,00 per ogni ora eccedente moltiplicato il numero delle apparecchiature in manutenzione.
- Tempo di incapacità annuo massimo: €3,00 per ogni ora eccedente moltiplicato il numero delle apparecchiature interessate.
- Numero di guasti annuo medio: €3,00 per ogni guasto eccedente moltiplicato il numero delle apparecchiature in manutenzione.
- Numero di guasti annuo massimo: €6,00 per ogni guasto eccedente moltiplicato il numero delle apparecchiature interessate.

La verifica della rispondenza ai suddetti parametri verrà effettuata alla fine di ogni anno contrattuale con l'ausilio di un apposito report rilevato dai dati riportati sulle schede di manutenzione e dei dati raccolti dall'AMTAB S.p.a.

Le modalità di esecuzione dell'intervento di manutenzione, le interfacce, i report di manutenzione (cartacei e/o informatici) da utilizzare, i riscontri degli interventi effettuati saranno concordate, durante la fase di installazione del sistema fornito, con procedure operative definite e sottoscritte tra i Responsabili dell'Azienda ed il Rappresentante del Fornitore.

Per tutta la durata del periodo di fornitura e garanzia, gli interventi di manutenzione ordinaria, programmata e straordinaria sulla apparecchiature dovranno essere eseguiti con tempestività, ed i guasti eliminati entro e non oltre 24 ore dal momento di rilevamento dell'avaria, a cura e spese del Fornitore

Per tale impegno il Fornitore dovrà indicare, in sede di offerta tecnica, la sede del Fornitore preposta all'assistenza (ufficio/magazzino ricambi e materiali di consumo) in località non inferiore a 30 km dalla sede della AMTAB S.p.A.

Il Fornitore dovrà fornire tutti gli elementi necessari all'identificazione della sede (località, rapporti/dipendenza o terzi; in caso di terzi dovrà essere specificato il tipo di relazione (centro di assistenza, ricambi, ecc.), che dovrà essere sottoscritta dal Fornitore e dal Rappresentante Legale e/o Titolare del rapporto.

Nel corso del periodo di garanzia sono a carico del Fornitore tutti i costi di riparazione, comprensivi di fornitura e montaggio dei nuovi componenti, relativi a guasti non imputabili ad atti vandalici.

Il Fornitore dovrà altresì fornire indicazioni su tutti i centri di assistenza presenti nella Regione

Puglia.

11) Piano di manutenzione.

La ditta dovrà presentare, in sede di offerta, una propria proposta tecnico/economica per l'esecuzione degli interventi di manutenzione secondo un proprio piano di manutenzione, da effettuarsi per un periodo di cinque anni.

Il Piano di manutenzione ordinaria e straordinaria, per eventuale successivo affidamento, elaborato dal Fornitore sarà allegato alla relazione tecnica..

L'offerente quindi, con riferimento alla struttura generale delle diverse apparecchiature che compongono il sistema, illustrerà, in maniera dettagliata, il piano di manutenzione ordinaria e straordinaria. per ogni apparecchiatura.

Il Piano di manutenzione dovrà essere, al minimo, dettagliato nei seguenti aspetti:

- 1) Qualità e disponibilità della documentazione tecnica;
- 2) Scomponibilità dell'apparecchiatura;
- 3) Modularità dei componenti del sistema;
- 4) Presenza di parti/dispositivi facilmente amovibili che possano essere sostituiti senza smontaggio rilevante;
- 5) Intercambiabilità;
- 6) Tempi e modalità per il ripristino e la reinizializzazione degli apparecchi;

L'offerente dovrà presentare il catalogo dei pezzi di ricambio, comprendendo gli schemi degli elementi costitutivi dell'apparecchio e indicando il riferimento dei sottoinsiemi necessari alla manutenzione degli apparecchi, nonché il loro prezzo di vendita come pezzi di ricambio da intendersi fisso per tutta la durata dell'eventuale affidamento di manutenzione.

Il Piano di Manutenzione proposto sarà oggetto di valutazione tecnica negli elementi migliorativi ed aggiuntivi dell'offerta presentata.

L'offerente dovrà altresì indicare l'esistenza di un Service locale o nazionale in grado di eseguire la riparazione delle parti guaste, ed, in tal caso, fornire l'elenco delle parti riparabili.

12) Formazione del personale

L'offerente dovrà proporre un programma di formazione per:

- gli addetti alla manutenzione;
- gli addetti alla gestione e al controllo del sistema;

Il programma di formazione deve interessare tutte le attività, comprese quelle di piccola manutenzione, che devono essere svolte dal personale sopra indicato.

Tale programma deve prevedere:

- presentazioni teoriche della apparecchiatura e delle funzioni;
- affiancamento nello svolgimento delle funzioni assegnate.

L'offerente dovrà indicare, nella proposta, il numero minimo di addetti considerato necessario sia per la gestione e il controllo del sistema a cui rivolgere la formazione.

L'Azienda si riserva la possibilità di proporre una modifica di tale numero, in rapporto ad una valutazione autonoma delle proprie esigenze organizzative e gestionali.

L'organizzazione e lo sviluppo del programma di formazione sono a carico del Fornitore.

La formazione sarà tenuta presso la sede della AMTAB S.p.a. durante la fase di installazione del sistema, nei locali che l'AMTAB S.p.a. s'impegna a mettere a disposizione dell'offerente.

Il Fornitore, nell'offerta tecnica, oltre ad indicare il numero potenziale di addetti che ritiene necessario alla gestione complessiva del sistema, deve descrivere la proposta formativa, per categoria di addetti, indicando durata dei corsi, obiettivi, programmi, materiale didattico, esercitazioni e simili.

Dovrà essere inoltre consegnato un set di documentazione tecnica degli apparati forniti ed un set di documentazione operativa (manuali operatore) del sistema, il tutto in lingua italiana.

13) Termini e modalità di consegna

La fornitura, posa in opera ed avviamento del sistema dovrà avvenire nel termine di 90 giorni fissi e continuativi previsti o nel minor tempo offerto in sede di gara.

Sono a carico della Ditta aggiudicataria tutti gli adempimenti fiscali e tributari connessi con la fornitura.

La data indicata tassativa e vincolante per l'applicazione delle penali previste al successivo punto farà riferimento a quella del fax d'ordine inviato dall'AMTAB.

14) Prove e collaudi.

L'AMTAB si riserva di effettuare, collaudi tecnici sulla fornitura del sistema per verificare la rispondenza a quanto indicato nel presente capitolato.

Se il collaudo conferma la rispondenza della fornitura a quanto richiesto nel presente capitolato, le spese sostenute per l'effettuazione delle prove saranno a carico dell'AMTAB.

Se il collaudo non conferma la rispondenza a quanto indicato nel presente capitolato, l'AMTAB si riserva di recedere dagli impegni assunti incamerando la cauzione definitiva ed addebitando le spese sostenute per l'effettuazione delle prove, salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Nel caso in cui l'AMTAB intenda effettuare il collaudo sopraccitato, verrà data comunicazione, con raccomandata A.R., al fornitore del giorno e del luogo in cui tali prove saranno espletate. Ciò affinché il fornitore possa essere presente a tali prove.

15) Revisione prezzi

Non è ammessa la revisione del prezzo offerto in sede di gara.

16) Pagamenti

I pagamenti saranno effettuati a 90 giorni fine mese data ricezione fattura e dopo il positivo collaudo dei sistemi.

17) Penali per ritardata consegna dei sistemi

Salvo l'applicazione delle sanzioni previste per le infrazioni a norme di legge e di regolamento per il risarcimento dei danni, per il mancato rispetto dei termini di consegna di cui al presente capitolato o a quelle più brevi offerte in sede di gara sarà applicata una penale pari ad €300,00 per ogni giorno di ritardo rispetto al termine previsto dal disciplinare o quello migliorativo offerto in sede di gara;

Quando la penale applicata per ritardo sul termine di consegna raggiunge il 10% (dieci per cento) dell'importo presunto contrattuale, l'AMTAB si riserva la facoltà di rescindere il contratto, salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Verificandosi fatti di riconosciuta forza maggiore, che si prevede possano generare ritardi di consegna oltre i termini contrattuali, il fornitore dovrà immediatamente farne denuncia documentata all'AMTAB la quale potrà disporre proroga dei termini di consegna, previo accertamento dell'esistenza e validità della suddetta forza maggiore. In tal caso il Fornitore non potrà invocare indennizzi, rimborsi o compensi di qualsiasi natura, escluso l'onere della penalità.

Il valore delle penali sarà fatturato ai sensi di Legge e trattenuto dalle somme dovute al Fornitore stesso per forniture in corso e, ove mancasse il credito nei confronti del fornitore, saranno prelevate dall'ammontare della cauzione definitiva.

Il Fornitore, in questo ultimo caso, dovrà provvedere a ripristinare nel suo valore la cauzione definitiva nel termine di 15 giorni da quello dell'invito, sotto pena di decadenza del contratto e della perdita della cauzione definitiva, la quale verrà incamerata senza bisogno di atti giudiziari.

18) Cauzione definitiva

Il Fornitore aggiudicatario dovrà, prima dell'affidamento, versare la cauzione definitiva di importo pari al 10% dell'importo presunto a base di gara.

La cauzione definitiva potrà essere versata esclusivamente secondo le modalità previste per la cauzione provvisoria.

La cauzione definitiva sarà restituita, senza interessi, alla fine dell'appalto, assolate eventuali pendenze relative ai conteggi di penali.

19) Controversie

Per ogni controversia le parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di Bari.

20) Domicilio del fornitore.

Ogni variazione del domicilio del fornitore dovrà essere tempestivamente comunicata all'AMTAB per iscritto.

21) Cessione del contratto/cessione dei crediti/subappalto

Non è ammessa la cessione del contratto.