



Azienda Mobilità e Trasporti Bari – AMTAB S.p.A.
viale Jacobini, Z.I. - 70132 Bari
Pec: info@pec.amtabservizio.it



Piano Triennale ICT 2020-2022



Sommario

PIANO TRIENNALE ICT 2020-2022	4
INTRODUZIONE	4
<i>Cos'è il Piano Triennale</i>	4
<i>Strategia.....</i>	4
<i>Principi Guida</i>	4
<i>Legenda dei simboli.....</i>	6
<i>Acronimi, abbreviazioni e definizioni.....</i>	6
<i>Attori coinvolti nel progetto</i>	7
CAPITOLO 1. SERVIZI	8
<i>Contesto normativo e strategico.....</i>	8
<i>OB.1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali</i>	8
Linea d'azione CAP1.PA.LA01	8
Linea d'azione CAP1.PA.LA02	9
Linea d'azione CAP1.PA.LA03	9
Linea d'azione CAP1.PA.LA04	10
Linea d'azione CAP1.PA.LA07	10
Linea d'azione CAP1.PA.LA08	10
<i>OB.1.2 – Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi</i>	11
Linea d'azione CAP1.PA.LA09	11
Linea d'azione CAP1.PA.LA10	11
Linea d'azione CAP1.PA.LA11	12
Linea d'azione CAP1.PA.LA13	12
Linea d'azione CAP1.PA.LA14	12
Linea d'azione CAP1.PA.LA15	13
Linea d'azione CAP1.PA.LA16	13
CAPITOLO 2. DATI	13
<i>Contesto normativo e strategico.....</i>	13
<i>OB.2.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese</i>	15
Linea d'azione CAP2.PA.LA01	15
Linea d'azione CAP2.PA.LA02	15
Linea d'azione CAP2.PA.LA03	15
Linea d'azione CAP2.PA.LA04	16
Linea d'azione CAP2.PA.LA05	16
<i>OB.2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati</i>	16
Linea d'azione CAP2.PA.LA06	16
Linea d'azione CAP2.PA.LA07	17
Linea d'azione CAP2.PA.LA08	17
<i>OB.2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati</i>	18
Linea d'azione CAP2.PA.LA09	18
Linea d'azione CAP2.PA.LA10	18
Linea d'azione CAP2.PA.LA11	18
Linea d'azione CAP2.PA.LA12	19
Linea d'azione CAP2.PA.LA13	19
CAPITOLO 3. PIATTAFORME.....	20
<i>Contesto normativo e strategico.....</i>	20
<i>OB.3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti.....</i>	22
Linea d'azione CAP3.PA.LA01	23
Linea d'azione CAP3.PA.LA04	23
<i>OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni</i>	23
Linea d'azione CAP3.PA.LA07	23
Linea d'azione CAP3.PA.LA10	24
Linea d'azione CAP3.PA.LA12	24

Linea d'azione CAP3.PA.LA13	24
Linea d'azione CAP3.PA.LA15	25
CAPITOLO 4. INFRASTRUTTURE.....	25
<i>Contesto normativo e strategico.....</i>	<i>25</i>
<i>OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili</i>	<i>26</i>
Linea d'azione CAP4.PA.LA01	26
Linea d'azione CAP4.PA.LA02	26
Linea d'azione CAP4.PA.LA03	27
<i>OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA</i>	<i>27</i>
Linea d'azione CAP4.PA.LA09	27
Linea d'azione CAP4.PA.LA10	28
CAPITOLO 5. INTEROPERABILITÀ	28
<i>Contesto normativo e strategico.....</i>	<i>28</i>
<i>OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API</i>	<i>28</i>
Linea d'azione CAP5.PA.LA01	29
Linea d'azione CAP5.PA.LA02	29
<i>OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità</i>	<i>29</i>
Linea d'azione CAP5.PA.LA03	29
Linea d'azione CAP5.PA.LA04	30
Linea d'azione CAP5.PA.LA05	30
CAPITOLO 6. SICUREZZA INFORMATICA	30
<i>Contesto normativo e strategico.....</i>	<i>30</i>
<i>OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA</i>	<i>31</i>
Linea d'azione CAP6.PA.LA01	31
Linea d'azione CAP6.PA.LA02	31
Linea d'azione CAP6.PA.LA03	32
Linea d'azione CAP6.PA.LA04	32
Linea d'azione CAP6.PA.LA05	33
Linea d'azione CAP6.PA.LA06	33
<i>OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione</i>	<i>33</i>
Linea d'azione CAP6.PA.LA07	33
Linea d'azione CAP6.PA.LA08	34
CAPITOLO 7. STRUMENTI E MODELLI PER L'INNOVAZIONE	34
<i>Contesto normativo e strategico.....</i>	<i>34</i>
<i>OB.7.1 - Dare impulso allo sviluppo delle Smart Cities e dei Borghi del Futuro.....</i>	<i>34</i>
Linea d'azione CAP7.PA.LA02	34
Linea d'azione CAP7.PA.LA03	35
Linea d'azione CAP7.PA.LA04	35
Linea d'azione CAP7.PA.LA05	36
Linea d'azione CAP7.PA.LA06	36
CAPITOLO 8. GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE.....	36
<i>Contesto normativo e strategico.....</i>	<i>36</i>
Le leve per l'innovazione delle PA e dei territori.....	36
La domanda pubblica come leva per l'innovazione del Paese:	37
Le competenze digitali per la PA e per il Paese e l'inclusione digitale	38
Gli strumenti per migliorare i processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA.....	38
Il monitoraggio del Piano triennale	38
<i>OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori</i>	<i>38</i>
Linea d'azione CAP8.PA.LA07	38

Piano Triennale ICT 2020-2022

Introduzione

Cos'è il Piano Triennale

Il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2020-2022 indica le linee di azione per promuovere la trasformazione digitale del settore pubblico e del Paese. Nel proseguire gli indirizzi contenuti nelle due versioni precedenti - laddove la prima edizione poneva l'accento sull'introduzione del Modello strategico dell'informatica nella PA e la seconda si proponeva di dettagliare l'implementazione del Modello - la terza versione del Piano triennale si focalizza sulla realizzazione delle azioni previste. Le linee strategiche del Piano intendono:

- favorire lo sviluppo di una società digitale, in cui i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della Pubblica amministrazione, che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

Strategia

- Favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese.
- Promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale.
- Contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

Principi Guida

- **Digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- **cloud first** (*cloud* come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma *cloud*, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di *lock-in*;
- **servizi inclusivi e accessibili**: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;

- **dati pubblici un bene comune:** il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- **interoperabile by design:** i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **sicurezza e privacy by design:** i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile:** le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- **once only:** le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **transfrontaliero by design** (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- **open source:** le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.

Legenda dei simboli

-  Linea d'azione conclusa con successo
-  Linea d'azione pianificata
-  Linea d'azione in corso di attuazione
-  Linea d'azione in attesa di sblocco (altre istituzioni)
-  Linea d'azione non completata

Acronimi, abbreviazioni e definizioni

Acronimo	Significato/Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
ANPR	Anagrafe Nazionale Popolazione Residente
API	Application Programming Interface
APP	Applicazione Mobile
CAD	Codice dell'amministrazione digitale
CERT	Computer Emergency Response Team
eIDAS	electronic IDentification, Authentication and trust Services Regolamento europeo per l'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno
GDPR	General Data Protection Regulation - Regolamento generale sulla protezione dei dati
ICT	Information and Communications Technology
IPA	Indice delle Pubbliche amministrazioni
MEPA	Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione
PA	Pubbliche Amministrazioni
RNDT	Repertorio nazionale dei dati territoriali

RTD	Responsabile della Transazione al digitale
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale

Attori coinvolti nel progetto

Arcangelo Scattaglia

a.scattaglia@amtab.it

Responsabile per la Transizione Digitale

Antonio Grimaldi

a.grimaldi@amtab.it

Supporto all'ufficio per la Transizione Digitale

Andrea Marella

andrea.marella@transizionedigitale.it

Supporto esterno al Responsabile per la Transizione Digitale

Capitolo 1. Servizi

Contesto normativo e strategico

In materia di qualità dei servizi pubblici digitali esistono una serie di riferimenti normativi e strategici cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani

- [Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\), art. 7, 68, 69 e 71](#)
- [Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 106 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese, art. 9, comma 7](#)
- [Linee Guida AGID per il design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione](#)
- [Linee Guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici](#)
- [Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione](#)
- [Circolare AGID n.2/2018](#), Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA
- [Circolare AGID n.3/2018](#), Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA

Riferimenti Normativi Europei

- [Regolamento \(UE\) 2018/1724 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 2 ottobre 2018 che istituisce uno sportello digitale unico per l'accesso a informazioni, procedure e servizi di assistenza e di risoluzione dei problemi e che modifica il regolamento \(UE\)](#)
- [Direttiva UE 2016/2102 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 ottobre 2016 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici](#)

Progetti di riferimento finanziati

- Programma operativo Nazionale "Governance e Capacità istituzionale" 2014-2020 [Italia Login - La casa del cittadino](#)
- *European Union's Horizon 2020:*
 - [Wadcher](#) (*Web Accessibility Directive Decision Support Environment*)

OB.1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

Linea d'azione CAP1.PA.LA01

Oggetto

Le PA finalizzano l'adesione a *Web Analytics Italia* per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online.

Periodo

Dal 01/09/2020

Azione dell'Ente

L'Ente ha finalizzato l'adesione al progetto WAI in data 16-09-2021

Status



Linea d'azione CAP1.PA.LA02

Oggetto

Le PA continuano ad applicare i principi *Cloud First - SaaS First* e ad acquisire servizi *cloud* solo se qualificati da AGID, consultando il Catalogo dei servizi *cloud* qualificati da AGID per la PA

Periodo

Dal 01/10/2020

Azione dell'Ente

L'Ente è opportunamente formato rispetto a questa linea di azione, tutti i dati dell'Ente sono su cloud (certificato agid) da settembre 2019.

Status



Linea d'azione CAP1.PA.LA03

Oggetto

Le PA dichiarano, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA hanno preso in riuso.

Periodo

Dal 01/10/2020

Azione dell'Ente

L'Ente ha acquisito il software a riuso WhistleblowingPA e sta provvedendo alla pubblicazione su developers Italia.

Status



Linea d'azione CAP1.PA.LA04

Oggetto

Le PA adeguano le proprie procedure di *procurement* alle linee guida di AGID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69)

Periodo

Entro il 31/10/2020

Azione dell'Ente

L'Ente ha pianificato questa attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP1.PA.LA07

Oggetto

Le PA che sono titolari di software sviluppato per loro conto, eseguono il rilascio in open source in ottemperanza dell'obbligo previsto dall'art. 69 CAD e secondo le procedure indicate nelle Linee guida attuative su acquisizione e riuso del software

Periodo

Entro il 30/04/2021

Azione dell'Ente

L'Ente è titolare di alcuni software sviluppati (con incarico esterno) diversi anni fa. Sono personalizzazioni spinte di software commerciali di cui l'Ente non è in possesso di codice sorgente. Lo sviluppo di un nuovo applicativo non è economicamente affrontabile così come il rilascio open source da parte dell'attuale azienda che manutene il software.

Status



Linea d'azione CAP1.PA.LA08

Oggetto

Le PA alimentano il catalogo dei servizi della PA

Periodo

dal 01/01/2022

Azione dell'Ente

L'Ente rimane in attesa del lancio del portale servizi.gov.it e prenderà in carico l'attività nel corso del 2022.

Status



OB.1.2 – Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

Linea d'azione CAP1.PA.LA09

Oggetto

Nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT, le PA devono far riferimento alle Linee guida di *design*

Periodo

Dal 01/09/2020

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico nel 2022 la formazione sulle linee guida di Design Italia al fine di inserirle nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT.

Status



Linea d'azione CAP1.PA.LA10

Oggetto

Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito form *online*, l'esito dei test di usabilità del proprio sito istituzionale

Periodo

Dal 01/10/2020

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP1.PA.LA11

Oggetto

Le PA pubblicano, entro il 23 settembre 2020, tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei loro i siti web

Periodo

Entro il 23/09/2020

Azione dell'Ente

L'Ente ha richiesto ad AGID di risolvere i problemi relativi alla propria scheda su IndicePA al fine di provvedere alla redazione e pubblicazione della dichiarazione di accessibilità.

Status



Linea d'azione CAP1.PA.LA13

Oggetto

Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito

Periodo

Entro il 31/03/2021

Azione dell'Ente

L'Ente ha scelto gli obiettivi 2021 e li ha pubblicati in amministrazione trasparente a questo link:
<http://www.amtab.it/it/9-uncategorised/2138-altri-contenuti-accessibilita-e-catalogo-dei-dati-metadati-e-banche-dati>

Status



Linea d'azione CAP1.PA.LA14

Oggetto

Le PA comunicano ad AGID, tramite apposito *form online*, l'uso dei modelli per lo sviluppo web per i propri siti istituzionali

Periodo

Dal 01/04/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nella seconda metà del 2022

Status



Linea d'azione CAP1.PA.LA15

Oggetto

Le PA devono pubblicare, entro il 23 giugno 2021, la dichiarazione di accessibilità per le APP mobili, tramite l'applicazione form.agid.gov.it

Periodo

Entro il 23/06/2021

Azione dell'Ente

L'Ente ha mandato richieste tecniche allo sviluppatore dell'app per procedere alla compilazione della dichiarazione. E' sempre in attesa di risolvere i problemi su IndicePA per procedere con l'attività

Status



Linea d'azione CAP1.PA.LA16

Oggetto

Le PA devono pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito

Periodo

Entro il 31/03/2022

Azione dell'Ente

L'Ente si impegna entro il 31/03/2022 nella scelta e pubblicazione di obiettivi accessibilità e di attuarli entro il 31/12/2022

Status



Capitolo 2. Dati

Contesto normativo e strategico

In materia di dati esistono una serie di riferimenti normativi e strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani

- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\)](#)
- [Decreto legislativo 24 gennaio 2006, n.36 - Attuazione della direttiva 2003/98/CE relativa al riutilizzo di documenti nel settore pubblico](#)
- [Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 32 - Attuazione della direttiva 2007/2/CE, che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea \(INSPIRE\)](#)
- [Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 - Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni \(Decreto trasparenza\)](#)
- [Decreto legislativo 18 maggio 2015, n.102 - Attuazione della direttiva 2013/37/UE relativa al riutilizzo di documenti nel settore pubblico](#)
- [Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri 10 novembre 2011 - Regole tecniche per la definizione del contenuto del Repertorio nazionale dei dati territoriali, nonché delle modalità di prima costituzione e di aggiornamento dello stesso](#)
- [Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico](#)
- [Linee guida per i cataloghi dati](#)
- [Linee guida per l'implementazione della specifica GeoDCAT-AP](#)
- [Manuale RNDT - Guide operative per la compilazione dei metadati RNDT](#)

Riferimenti Normativi Europei

- [Regolamento \(CE\) 2008/1205 del 3 dicembre 2008 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda i metadati](#)
- [Regolamento \(UE\) 2010/1089 del 23 novembre 2010 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda l'interoperabilità dei set di dati territoriali e dei servizi di dati territoriali](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(in breve GDPR\)](#)
- [Direttiva \(UE\) 2019/1024 del 20 giugno 2019 relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico](#)
- [Decisione \(UE\) 2019/1372 del 19 agosto 2019 recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda il monitoraggio e la comunicazione](#)
- [Comunicazione della Commissione 2014/C 240/01 del 24 luglio 2014 - Orientamenti sulle licenze standard raccomandate, i dataset e la tariffazione del riutilizzo dei documenti](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM\(2020\) del 19 febbraio 2020 – Una strategia europea per i dati](#)

OB.2.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

Linea d'azione CAP2.PA.LA01

Oggetto

Le PA individuano i *dataset* di tipo dinamico da rendere disponibili in *open data* coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP2.PA.LA02

Oggetto

Le PA rendono disponibili i dati territoriali attraverso i servizi di cui alla [Direttiva 2007/2/EC \(INSPIRE\)](#)

Periodo

Dal 01/10/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP2.PA.LA03

Oggetto

Le PA avviano le procedure di apertura dei dati di tipo dinamico individuati di cui sono titolari in conformità alla [Direttiva \(UE\) 2019/1024](#); stimolano, anche nella predisposizione di gare d'appalto, i gestori di servizi pubblici da loro controllati per l'apertura dei dati dinamici (es. i dati sulla mobilità in possesso dell'azienda partecipata locale), e agevolano la documentazione degli stessi nei cataloghi nazionali di riferimento (dati, geodati e API)

Periodo

Dal 01/02/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP2.PA.LA04

Oggetto

Le PA avviano l'adeguamento dei sistemi che si interfacciano alle banche dati di interesse nazionale secondo le linee guida del modello di interoperabilità

Periodo

Dal 01/01/2022

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP2.PA.LA05

Oggetto

Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali

Periodo

Entro 31/12/2022

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



OB.2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

Linea d'azione CAP2.PA.LA06

Oggetto

Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri *dataset* nel catalogo nazionale geodati.gov.it

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP2.PA.LA07

Oggetto

Le PA uniformano i propri sistemi di metadati relativi ai dati non geografici alle specifiche nazionali e documentano i propri *dataset* nel catalogo nazionale dati.gov.it

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP2.PA.LA08

Oggetto

Le PA forniscono indicazioni sul livello di qualità dei dati per le caratteristiche individuate e pubblicano i relativi metadati (per esempio indicando la conformità ai modelli dati standard nazionali ed europei)

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



OB.2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

Linea d'azione CAP2.PA.LA09

Oggetto

Le PA adottano la licenza aperta di riferimento nazionale, documentandola esplicitamente come metadato

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP2.PA.LA10

Oggetto

Le PA definiscono al proprio interno una "squadra per i dati" (*data team*) ovvero identificano tutte le figure, come raccomandato dalle Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico, che possano contribuire alla diffusione della cultura del dato e al recepimento della Strategia nazionale dati su tutto il territorio

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP2.PA.LA11

Oggetto

Le PA partecipano a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche *open data*

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'ente controllerà periodicamente la formazione disponibile sugli open data e prenderà in carico l'attività dopo la formazione del data team.

Status



Linea d'azione CAP2.PA.LA12

Oggetto

Le PA partecipano, insieme ad AGID e al Dipartimento per la Trasformazione Digitale, alla definizione di metodologie per monitorare il riutilizzo dei dati aperti sulla base di quanto previsto nella norma di recepimento della Direttiva sui dati aperti ((UE) 2019/1024)

Periodo

Dal 01/07/2021

Azione dell'Ente

L'Ente attende l'invito per partecipare alla definizione delle metodologie richieste.

Status



Linea d'azione CAP2.PA.LA13

Oggetto

Le PA pilota avviano progetti di implementazione della Strategia nazionale dati

Periodo

Dal 01/03/2022

Azione dell'Ente

Per ora l'ente non è una PA pilota

Status



Capitolo 3. Piattaforme

Contesto normativo e strategico

In materia di Piattaforme esistono una serie di riferimenti, normativi o di indirizzo, cui le Amministrazioni devono attenersi. Di seguito si riporta un elenco delle principali fonti, generali o specifiche della singola piattaforma citata nel capitolo:

Generali

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(CAD\)](#), artt. 5, 50-ter, 62, 64, 64bis
- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali](#)

Riferimenti Normativi Europei

- [Regolamento \(UE\) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(eIDAS\)](#)
- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(GDPR\)](#)

Fascicolo Sanitario Elettronico

- [Legge 11 dicembre 2016, n. 232 - Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019.](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 settembre 2015, n. 178 - Regolamento in materia di fascicolo sanitario elettronico](#)
- [Decreto 23 dicembre 2019 "Utilizzo del Fondo per il finanziamento degli investimenti e lo sviluppo infrastrutturale - Fascicolo sanitario elettronico" \(GU n.13 del 17-1-2020\) \(Piano di digitalizzazione dei dati e documenti sanitari\)](#)

Cup

- [Legge 11 dicembre 2016, n. 232 - Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2017 e bilancio pluriennale per il triennio 2017-2019.](#)

NoiPA

- [Legge 27 dicembre 2006, n. 296 - Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato \(legge finanziaria 2007\) art. 1 commi 446 e 447](#)
- [Legge 23 dicembre 2009, n. 191 - Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato \(legge finanziaria 2010\) art. 2, comma 197](#)
- [Legge 19 giugno 2019, n. 56 - Interventi per la concretezza delle azioni delle pubbliche amministrazioni e la prevenzione dell'assenteismo](#)

- [Decreto Legge 06 luglio 2011, n. 98 - Disposizioni urgenti per la stabilizzazione finanziaria, art. 11, comma 9, convertito con modificazioni dalla legge 15 luglio 2011, n. 111, e s.m.](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 31 ottobre 2002 - Modifiche delle norme sull'articolazione organizzativa del Dipartimento per le politiche di sviluppo e di coesione del Ministero dell'Economia e delle Finanze](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 6 luglio 2012 - Contenuti e modalità di attivazione dei servizi in materia stipendiale erogati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze](#)

Progetti di riferimento finanziati

- [Programma di trasformazione digitale Cloudify NoiPA finalizzato all'evoluzione del sistema NoiPA e realizzato attraverso il cofinanziamento dell'Unione Europea, Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale 2014 - 2020 FSE/FESR, gestito dal Dipartimento della Funzione Pubblica.](#)

SPID

- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 ottobre 2014 in materia recante la Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese \(SPID\), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese.](#)
- [Regolamento AgID recante le regole tecniche dello SPID](#)
- [Regolamento AgID recante le modalità attuative dello SPID](#)
- [Schema di convenzione per l'ingresso delle PA nello SPID](#)

CIE

- [Legge 15 maggio 1997, n. 127- Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo](#)
- [Decreto Legge 31 gennaio 2005, n. 7 - Disposizioni urgenti per l'università e la ricerca, per i beni e le attività culturali, per il completamento di grandi opere strategiche, per la mobilità dei pubblici dipendenti, \(e per semplificare gli adempimenti relativi a imposte di bollo e tasse di concessione, nonché altre misure urgenti\)](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 - Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministro dell'Interno 23 dicembre 2015 - Modalità tecniche di emissione della Carta d'identità elettronica](#)

ANPR

- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 23 agosto 2013, n.109 - Regolamento recante disposizioni per la prima attuazione dell'articolo 62 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, come modificato dall'articolo 2, comma 1, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, che istituisce l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente \(ANPR\)](#)

- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 10 novembre 2014, n. 194 - Regolamento recante modalità” di attuazione e di funzionamento dell’Anagrafe nazionale della popolazione residente \(ANPR\) e di definizione del piano per il graduale subentro dell’ANPR alle anagrafi della popolazione residente](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 30 maggio 1989, n. 223 - Approvazione del nuovo regolamento anagrafico della popolazione residente](#)

pagoPA

- [Decreto Legislativo 13 dicembre 2017, n. 217 - Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179, concernente modifiche ed integrazioni al Codice dell’amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell’articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche](#)
- [Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135 - Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione](#)
- [Linee Guida per l’Effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi \(G.U. n. 153 del 03/07/2018\)](#)

SIOPE+

- [Legge di bilancio 2017 \(Legge 11 dicembre 2016, art. 1, comma 533\)](#)

Piattaforma del Sistema Museale Nazionale

- [Piano triennale per la digitalizzazione e l’innovazione dei musei 2019](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministero dei Beni e delle attività culturali e del turismo 21 febbraio 2018, n. 113 - Adozione dei livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del sistema museale nazionale](#)
- [Decreto della DG Musei del 20 giugno 2018: Prime modalità di organizzazione del Sistema Museale Nazionale](#)

PDND (Piattaforma Digitale Nazionale Dati)

- [Legge 11 febbraio 2019, n. 12 - Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 14 dicembre 2018, n. 135, recante disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione](#)
- [Decreto Legge 14 dicembre 2018, n. 135 - Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione](#)

IO

- [D.L. 14 Dicembre 2018, n. 135](#), convertito con modificazioni dalla Legge n. 12/2019

OB.3.1 - Favorire l’evoluzione delle piattaforme esistenti

Linea d'azione CAP3.PA.LA01

Oggetto

Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta di adesione

Periodo

Dal 01/10/2020

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP3.PA.LA04

Oggetto

Le PA interessate compilano il questionario per la raccolta delle informazioni di *assessment* per l'adesione a NoiPA

Periodo

Dal 01/10/2021

Azione dell'Ente

L'Ente non partecipa al progetto NoiPA. Verrà presa in carico l'opportunità entro la fine del 2022

Status



OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

Linea d'azione CAP3.PA.LA07

Oggetto

Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e PagoPA e dismettono le altre modalità di autenticazione e pagamento associate ai propri servizi *online*

Periodo

Dal 01/09/2020

Azione dell'Ente

L'Ente sta proseguendo nel percorso di adesione a SPID e PagoPA.

Status



Linea d'azione CAP3.PA.LA10

Oggetto

I soggetti obbligati all'adesione alla Piattaforma pagoPA risolvono le residuali problematiche tecnico/organizzative bloccanti per l'adesione alla Piattaforma stessa e completano l'attivazione dei servizi

Periodo

Entro 31/12/2020

Azione dell'Ente

L'Ente non ha problemi bloccanti e sta implementando il sistema per i micro-pagamenti dei titoli. Questa linea d'azione sarà aggiornata ad inizio 2022.

Status



Linea d'azione CAP3.PA.LA12

Oggetto

Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati cessano il rilascio di credenziali proprietarie a cittadini dotabili di SPID

Periodo

Entro 01/12/2021

Azione dell'Ente

L'Ente non ha servizi online sul sito accessibili con credenziali proprietarie. Per l'App MUVT e altri servizi di pagamento web è in fase di valutazione l'implementazione dell'accesso spid.

Status



Linea d'azione CAP3.PA.LA13

Oggetto

Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID *by default*: le nuove applicazioni devono nascere SPID-*only* a meno che non ci siano vincoli normativi o tecnologici, se dedicate a soggetti dotabili di SPID

Periodo

Entro 01/12/2021 (modificato al 30/09 con il DL 76/2020)

Azione dell'Ente

L'Ente verificherà i costi per aggiungere l'accesso spid all'app MUVT ma comunque lascerà l'accesso con credenziali proprietarie fino ad una buona alfabetizzazione digitale degli utenti locali.

Status



Linea d'azione CAP3.PA.LA15

Oggetto

Le PA completano il passaggio alla Piattaforma pagoPA per tutti gli incassi delle PA centrali e locali

Periodo

Entro 31/12/2021

Azione dell'Ente

L'Ente sta proseguendo nel percorso di attivazione della piattaforma PagoPA.
Questa linea d'azione verrà aggiornata prima del 31/12/2021 con i tipi di incassi attivati

Status



Capitolo 4. Infrastrutture

Contesto normativo e strategico

In materia di *data center*, *cloud* e rete esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani

- [Legge 27 dicembre 2019, n. 160 articolo 1 commi 407, 610-611;](#)
- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82 - Codice dell'amministrazione digitale](#)

- [Decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 65 Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione;](#)
- [Decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221;](#)
- [Decreto legge 21 settembre 2019, n. 105 Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica.](#)
- [Decreto legge 17 marzo 2020, n. 18, articolo 75;](#)
- [Circolare AGID n. 1/2019](#), del 14 giugno 2019 - Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali;
- Strategia italiana per la banda ultralarga (http://presidenza.governo.it/GovernoInforma/Documenti/piano_banda_ultra_larga.pdf).

Riferimenti Normativi Europei

- [Programma europeo CEF Telecom](https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility) (<https://ec.europa.eu/inea/en/connecting-europe-facility>)
- [Strategia europea sui dati](#), Commissione Europea 19.2.2020 COM(2020) 66 final;
- [European Commission Cloud Strategy](#), Cloud as an enabler for the European Commission Digital Strategy, 16 May 2019.

OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali favorendone l'aggregazione e la migrazione su infrastrutture sicure ed affidabili

Linea d'azione CAP4.PA.LA01

Oggetto

Le PA proprietarie di *data center* di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di *data center* nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019

Periodo

Dal 01/09/2020

Azione dell'Ente

L'Ente non è in possesso di datacenter di gruppo B.

Status



Linea d'azione CAP4.PA.LA02

Oggetto

Le PA proprietarie di *data center* di gruppo A comunicano ad AGID le spese in materia di *data center* nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019

Periodo

Dal 01/09/2020

Azione dell'Ente

L'Ente non è proprietaria di DataCenter di gruppo A

Status



Linea d'azione CAP4.PA.LA03

Oggetto

Le PA proprietarie di *data center* classificati da AGID nel gruppo A continuano a gestire e mantenere tali *data center*

Periodo

Dal 01/09/2020

Azione dell'Ente

L'Ente non è proprietaria di DataCenter di gruppo A

Status



OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA

Linea d'azione CAP4.PA.LA09

Oggetto

Le PAL si approvvigionano sul nuovo catalogo MEPA per le necessità di connettività non riscontrabili nei contratti SPC

Periodo

Dal 01/10/2020

Azione dell'Ente

L'Ente ha preso atto e in caso di necessità provvederà eventualmente all'acquisto di connettività tramite catalogo MEPA (se non riscontrabile nei contratti SPC).

Status



Linea d'azione CAP4.PA.LA10

Oggetto

Le PA possono acquistare i nuovi servizi disponibili nel listino SPC

Periodo

Dal 01/06/2021

Azione dell'Ente

L'Ente verificherà i servizi disponibili nel listino SPC e (qualora interessato) provvederà all'acquisto.

Status



Capitolo 5. Interoperabilità

Contesto normativo e strategico

In materia di interoperabilità esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale](#)
- [Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali](#)
- [Determina AGID 219/2017 - Linee guida per transitare al nuovo Modello di Interoperabilità](#)

Riferimenti Normativi Europei

- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali \(in breve GDPR\)](#)
- [Regolamento \(UE\) 2014/910 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno \(in breve eIDAS\)](#)
- [European Interoperability Framework – Implementation Strategy](#)
- [Interoperability solutions for public administrations, businesses and citizens](#)

OB.5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API

Linea d'azione CAP5.PA.LA01

Oggetto

Le PA prendono visione della Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA e programmano le azioni per trasformare i servizi per l'interazione con altre PA implementando API conformi

Periodo

Dal 01/09/2020

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP5.PA.LA02

Oggetto

Le PA adottano la Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA realizzando API per l'interazione con altre PA e/o soggetti privati

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità

Linea d'azione CAP5.PA.LA03

Oggetto

Le PA popolano gli strumenti su developers.italia.it con i servizi che hanno reso conformi alla Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica

Periodo

Dal 01/09/2020

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP5.PA.LA04

Oggetto

Le PA popolano il Catalogo con le API conformi alla Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Linea d'azione CAP5.PA.LA05

Oggetto

Le PA utilizzano le API presenti sul Catalogo

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022.

Status



Capitolo 6. Sicurezza Informatica

Contesto normativo e strategico

In materia di qualità dei servizi pubblici digitali esistono una serie di riferimenti normativi e strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti.

Riferimenti normativi italiani

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\), art.51](#)
- [Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione](#)
- [Decreto Legge 21 settembre 2019, n. 105 - Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica](#)
- [Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 agosto 2019 - Disposizioni sull'organizzazione e il funzionamento del computer security incident response team - CSIRT italiano](#)
- [Piano Nazionale per la Protezione Cibernetica 2017](#)

Riferimenti Normativi Europei

- [Regolamento \(UE\) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali](#)

Riferimenti a progetti co-finanziati

- [Programma operativo Nazionale "Governance e Capacità istituzionale" 2014-2020, Progetto Italia Login - Casa del cittadino](#)

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

Linea d'azione CAP6.PA.LA01

Oggetto

Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel *procurement* ICT

Periodo

Dal 01/09/2020

Azione dell'Ente

L'Ente prenderà in carico l'attività nel 2022 pianificando corsi di formazione sulle linee guida sicurezza nel procurement

Status



Note

Linea d'azione CAP6.PA.LA02

Oggetto

Le PA devono fare riferimento al documento tecnico *Cipher Suite* protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini

Periodo

Dal 01/11/2020

Azione dell'Ente

L'Ente ha comunicato al fornitore dei servizi di verificare il portale di comunicazione con i cittadini rispetto al protocollo richiesto.

Status



Linea d'azione CAP6.PA.LA03

Oggetto

Le PA che intendono istituire i CERT di prossimità devono far riferimento alle* * [Linee guida per lo sviluppo e la definizione del modello di riferimento per i CERT di prossimità](#)

Periodo

Dal 01/07/2021

Azione dell'Ente

L'Ente non intende istituire un CERT di prossimità

Status



Linea d'azione CAP6.PA.LA04

Oggetto

Le PA valutano l'utilizzo del *tool di Cyber Risk Assessment* per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti

Periodo

Entro 31/12/2021

Azione dell'Ente

L'Ente ha richiesto l'accesso al tool e valuterà entro il 31/12 la possibilità di utilizzarlo per la redazione del Piano dei trattamenti.

Status



Linea d'azione CAP6.PA.LA05

Oggetto

Le PA definiscono, sulla base di quanto proposto dal RTD, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di *Cyber Security Awareness*

Periodo

Entro 31/03/2021

Azione dell'Ente

L'Ente ha pianificato un piano formativo per il 2021 che prevede interventi sulla cybersecurity.

Status



Linea d'azione CAP6.PA.LA06

Oggetto

Le PA si adeguano alle [Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni](#) aggiornate

Periodo

Dal 30/06/2022

Azione dell'Ente

L'Ente rimane in attesa dell'aggiornamento delle Misure Minime di Sicurezza ICT per la loro adozione.

Status



OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

Linea d'azione CAP6.PA.LA07

Oggetto

Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset

Periodo

Dal 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'Ente comunica al fornitore del portale istituzionale che dovrà monitorare costantemente la piattaforma infosec per rilevare vulnerabilità nei propri asset.

Status



Linea d'azione CAP6.PA.LA08

Oggetto

Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità

Periodo

Dal 01/05/2021

Azione dell'Ente

L'Ente comunica al fornitore del portale istituzionale che dovrà aggiornare e correggere le vulnerabilità

Status



Capitolo 7. Strumenti e modelli per l'innovazione

Contesto normativo e strategico

In materia di Strumenti e modelli per l'innovazione esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti:

Riferimenti normativi italiani

- [Legge 27 dicembre 2019, n. 160, articolo 1, comma 400](#)
- [Decreto legge 14 dicembre 2018](#), n. 135, "Disposizioni urgenti in materia di sostegno e semplificazione per le imprese e per la pubblica amministrazione", articolo 8, comma 1-ter

OB.7.1 - Dare impulso allo sviluppo delle Smart Cities e dei Borghi del Futuro

Linea d'azione CAP7.PA.LA02

Oggetto

Le PAL coinvolte forniscono specifiche indicazioni per la definizione del progetto e supportano AGID nella preparazione dei bandi di gara su *Smart mobility e Wellbeing*

Periodo

Entro 31/12/2020

Azione dell'Ente

L'Ente non è coinvolto nei progetti di questa linea d'azione

Status



Linea d'azione CAP7.PA.LA03

Oggetto

Ciascuna PAL coinvolta partecipa alla selezione dei progetti ed è responsabile del lancio del progetto vincente

Periodo

Entro 31/03/2021

Azione dell'Ente

L'Ente non è coinvolto nei progetti di questa linea d'azione

Status



Linea d'azione CAP7.PA.LA04

Oggetto

Le PAL coinvolte supportano nell'ambito del partenariato pubblico-privato la realizzazione dei progetti vincenti per *Smart mobility e Wellbeing*

Periodo

Entro 31/12/2021

Azione dell'Ente

L'Ente non è coinvolto nei progetti di questa linea d'azione

Status



Linea d'azione CAP7.PA.LA05

Oggetto

Le PAL coinvolte partecipano allo sviluppo delle stesse linee di azione di *Smart mobility* e *Wellbeing* applicate a: *Cultural heritage*, ambiente, infrastrutture e formazione per la diffusione dei servizi digitali verso i cittadini con eventuali miglioramenti e semplificazioni procedurali, assicurando la raccolta dei contributi e la definizione dei fabbisogni

Periodo

Entro 31/12/2021

Azione dell'Ente

L'Ente non è coinvolto nei progetti di questa linea d'azione

Status



Linea d'azione CAP7.PA.LA06

Oggetto

Le PAL coinvolte supportano la realizzazione dei progetti per *Cultural heritage*, ambiente, infrastrutture e formazione per la diffusione dei servizi digitali verso i cittadini -

Periodo

Entro 31/12/2022

Azione dell'Ente

L'Ente non è coinvolto nei progetti di questa linea d'azione

Status



Capitolo 8. Governare la Trasformazione Digitale

Contesto normativo e strategico

Di seguito un elenco delle principali fonti, raccomandazioni e norme sugli argomenti trattati a cui le amministrazioni devono attenersi.

Le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

Il coinvolgimento attivo delle amministrazioni e dei territori

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\) art. 14](#)
- [Strategia Europa 2020](#)
- [Accordo di Partenariato 2014-2020](#)
- [Strategia per la Crescita Digitale 2014-2020](#)
- [Agire le agende digitali per la crescita, nella programmazione 2014-2020](#)
- [Accordo Quadro per la crescita e la cittadinanza digitale verso gli obiettivi EU2020 tra le Regioni e le Province Autonome e AgID - febbraio 2018](#)

Consolidamento del ruolo del Responsabile della Transizione al Digitale:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\) art. 17](#)
- [Circolare n.3 del 1° ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione sul Responsabile per la transizione al digitale](#)

La domanda pubblica come leva per l'innovazione del Paese:

Riferimenti normativi italiani:

- [Legge 24 dicembre 2007, n. 244 - Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato \(legge finanziaria 2008\) art. 1 co. 209 -214](#)
- [Legge 27 dicembre 2017, n. 205 - Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020, art. 1 co. 411-415](#)
- [Decreto legislativo 27 dicembre 2018, n. 148 - Attuazione della direttiva \(UE\) 2014/55 del Parlamento europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014, relativa alla fatturazione elettronica negli appalti pubblici](#)
- [Decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese, art. 19](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministero della Giustizia del 10 marzo 2014, n. 55 - Regolamento recante la determinazione dei parametri per la liquidazione dei compensi per la professione forense, ai sensi dell'articolo 13, comma 6, della legge 31 dicembre 2012, n. 247](#)
- [Decreto Ministeriale del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 Dicembre 2018 - Modalità e tempi per l'attuazione delle disposizioni in materia di emissione e trasmissione dei documenti attestanti l'ordinazione degli acquisti di beni e servizi effettuata in forma elettronica da applicarsi agli enti del Servizio sanitario nazionale](#)
- [Circolare AGID n. 3 del 6 dicembre 2016 - Regole Tecniche aggiuntive per garantire il colloquio e la condivisione dei dati tra sistemi telematici di acquisto e di negoziazione](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Comunicazione della Commissione europea COM \(2018\) 3051 del 15 maggio 2018 - Orientamenti in materia di appalti per l'innovazione](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2017\) 572 del 3 ottobre 2017 - Appalti pubblici efficaci in Europa e per l'Europa](#)

- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2013\) 453 del 26 giugno 2013 - Appalti elettronici end-to-end per modernizzare la pubblica amministrazione](#)
- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM \(2007\) 799 del 14 dicembre 2017 - Appalti pre-commerciali: promuovere l'innovazione per garantire servizi pubblici sostenibili e di elevata qualità in Europa](#)

Le competenze digitali per la PA e per il Paese e l'inclusione digitale

Principali fonti e Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\), art. 13](#)
- [Competenze digitali, documento AgID, 13 febbraio 2020](#)

Riferimenti normativi europei:

- [Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni COM\(2020\) 67 final del 19 febbraio 2020 - Plasmare il futuro digitale dell'Europa](#)
- [Raccomandazione del Consiglio del 22 maggio 2018 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente \(GU 2018/C 189/01\)](#)

Gli strumenti per migliorare i processi di trasformazione digitale e di innovazione della PA

Il monitoraggio del Piano triennale

Riferimenti normativi italiani:

- [Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale \(in breve CAD\) art 14-bis, lettera c](#)

OB.8.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori

Linea d'azione CAP8.PA.LA07

Oggetto

Le PA che hanno nominato il RTD aderiscono alla piattaforma di *community*

Periodo

Entro 01/01/2021

Azione dell'Ente

L'Ente ha affidato esternamente l'affiancamento al RTD.
L'azienda incaricata aggiornerà l'RTD dell'Ente di eventuali attività interessanti.

Status

