

Ripartizione Contratti, Gare e Acquisti

Procedura aperta per l'affidamento della fornitura e posa in opera di un sistema di emissione, controllo, verifica dei titoli di viaggio e della sosta e localizzazione dei mezzi della Città di Bari. CIG 7246670D40 - CUP H99J16001040006.

CHIARIMENTI DEL 04.01.2018

Quesito n. 1)

Si conferma che l'hardware degli uffici abbonamenti non è oggetto di fornitura? In caso contrario si chiede di specificare caratteristiche minime e quantità.

Risposta n. 1)

L'hardware necessario al emissione/rinnovo dei titoli sarà un semplice PC/tablet connesso ad internet in quanto il software dovrà essere in grado di effettuare emissione e rinnovo dei titoli utilizzando il codice del supporto e/o i dati dell'utente a cui è già associato il supporto. Il software potrà prevedere anche l'utilizzo di lettori di card per facilitare emissione e rinnovo dei titoli. Potrà anche essere previsto l'utilizzo di una stampante termica per la stampa diretta di alcuni titoli con QRcode. In ogni caso si conferma che l'hardware non è oggetto di fornitura.

Quesito n. 2)

Si conferma che l'hardware degli enti abilitati all'emissione dei titoli non è oggetto di fornitura? In caso contrario si chiede di specificare caratteristiche minime, funzionalità richieste e quantità dei singoli componenti.

Risposta n. 2)

Come per il quesito 1) le funzionalità ridotte previste per gli enti abilitati all'emissione dei titoli prevede l'utilizzo di un terminale PC/tablet con una connessione ad internet che possa gestire i titoli mediante i dati dell'utente/codice del supporto. In ogni caso si conferma che l'hardware non è oggetto di fornitura.

Quesito n. 3)

Si chiede di specificare in maniera maggiormente dettagliata le caratteristiche hardware e funzionali richieste per le rivendite autorizzate (par. 5.1.1.2) ed eventuali quantità minime richieste.

Risposta n.3)

Vedi risposta ai quesiti 1 e 2. Le rivendite autorizzate potranno emettere e rinnovare titoli a partire dal codice del supporto e/o dai dati dell'utente. Le rivendite potranno anche associare il codice del supporto eventualmente venduto all'utente mediante il codice fiscale. L'hardware dovrà essere un semplice terminale connesso ad internet e non sarà oggetto della fornitura.

Quesito n. 4)

Pagina 18 par. 5.1.3.1.1: si chiede di specificare meglio la seguente frase "...il codice titolo dovrà essere stampato in due sezioni, quella da utilizzare sul bus con Qrcode, e quella da lasciare nel mezzo da validare meccanicamente". In particolare non è chiaro cosa si intende per validare meccanicamente.

Risposta n.4)

In caso di Park & Ride non automatizzati la validazione del ticket di sosta rimarrà meccanica per cui il biglietto stampato in tipografia sarà composta da due sezioni, una con il QR code da validare sul bus come un normale titolo di viaggio e l'altra da lasciare a bordo del mezzo che sarà validata

meccanicamente con una speciale obliteratrice dal personale addetto alla sosta che non rientra nella fornitura.

Quesito n. 5)

Si può confermare che le SIM dati per i dispositivi di bordo e palmari sono a carico della stazione appaltante?

Risposta n.5)

Si conferma.

Quesito n. 6)

Per una migliore stima dei costi installativi, si richiedono:

- a. il numero di mezzi che sono dotati di conta passeggeri;*
- b. il numero di mezzi che sono dotati di indicatori di percorso;*
- c. il numero di mezzi che sono dotati di videosorveglianza;*
- d. il numero di mezzi che sono dotati di dispositivi multimediali.*

Risposta n.6)

Il numero di mezzi dotati di conta passeggeri e videosorveglianza sono 77, tutte le installazioni dovranno prevedere la presenza di indicatori di percorso. I mezzi dotati di dispositivi multimediali sono attualmente n. 12.

Quesito n. 7)

Si chiede quale debba essere la durata prevista a contratto del centro servizi da parte del concorrente.

Risposta n.7)

Il centro servizi non dovrà avere costi aggiuntivi per AMTAB per i tre anni previsti dalla garanzia/assistenza del sistema SPAVM nella sua totalità a decorrere dall'inizio dello stesso periodo di garanzia.

Quesito n. 8)

Quanti sono i bus con tornelli? Ci sono bus con più di un tornello?

Risposta n. 8)

Il numero di mezzi dotati di tornelli sono 65. E' presente esclusivamente un tornello in prossimità della porta anteriore.

Quesito n. 9)

In riferimento al quinto punto della sez.5.5.2 "Centrale AVM "Difformità del servizio erogato rispetto a quello programmato, in termini di corse annullate, ritardi alle fermate oltre il limite stabilito, salti di fermata, deviazioni di percorso non previste ecc..." si richiede se per "corse annullate" si intende corse che sono state annullate da operatore di centrale abilitato.

Risposta n.9)

Le corse possono essere annullate per diverse motivazioni, l'informazione sull'annullamento della corsa può avvenire da parte del personale di centrale o da altro personale abilitato in grado di collegarsi in remoto alla centrale. L'informazione sull'annullamento della corsa può avvenire anche in automatico dal sistema o dall'operatore di esercizio in questo caso dovrà essere validata dal personale abilitato in centrale

Quesito n.10)

In riferimento al settimo punto della sez.5.5.2 “Centrale AVM “Visualizzazione di allarmi generati da eventi relativi al servizio e ad eventi generati da dispositivi esterni interfacciati con il sistema SPAVM” si richiede una descrizione più dettagliata dei “dispositivi esterni”.

Risposta n.10)

I dispositivi esterni sono tutti quelli previsti nei paragrafi relativi all’interfacciamento del sistema ad esempio sistema di videosorveglianza, cartelli indicatori, canbus, contapasseggeri, ecc... In generale per dispositivo esterno si intende qualunque oggetto che possa essere collegato al sistema AVM e generare un evento.

Quesito n.11)

In riferimento al quarto punto della sez.5.5.2.4 “Monitoraggio e rappresentazione del servizio” si richiede la definizione dei “mezzi attivi (o non attivi)”.

Risposta n.11)

I mezzi non attivi sono quei mezzi che non hanno generato un segnale di comunicazione per un tempo configurabile.

Quesito n.12)

In riferimento alla sez.5.5.2.4 “Monitoraggio e rappresentazione del servizio “ in particolare dovrà essere previsto un pulsante di allarme silente collegato al sistema di bordo” questo significa la presenza della connessione voce con la Centrale AVM?

Risposta n. 12)

Il pulsante silente dovrà generare un evento in centrale, non è prevista alcuna connessione voce con la Centrale AVM.

Quesito n.13)

In riferimento alla sez.5.5.2.4 “Monitoraggio e rappresentazione del servizio: Dovrà essere prevista la possibilità di associare a una linea o a gruppi di linee, per determinati periodi configurabili, la documentazione relativa ad eventuali variazioni di percorso programmate ma non inserite nel sistema AVM al fine di supportare gli operatori nelle attività decisionali.”

si richiede un chiarimento sulle modalità tecniche e operative richieste per garantire tale requisito.

Risposta n.13)

Sarà sufficiente permettere il caricamento, da parte degli uffici preposti alle variazioni, di file PDF relativi a ordini di servizio o variazioni temporanee associate alle linee. L’operatore di centrale verrà avvisato con un’icona o altro segnale della presenza di documenti collegati alla linea che sta monitorando e potrà aprire il documento per leggere di cosa si tratta.

Quesito n.14)

In riferimento alla sez.5.5.2.9 “Interfacciamento con paline/pannelli informativi e open data” si richiede se la Centrale AVM deve essere connessa direttamente (via GPRS/UMTS/LTE) alle paline intelligenti e pannelli a messaggio variabile (di fornitura AESYS), oppure può dialogare con un gateway di interfaccia (di fornitura Aesys), che permette di ricevere i messaggi inviati dalla Centrale AVM per inoltrarli alle paline e/o di trasmettere alla Centrale AVM i messaggi provenienti dalle paline.

Risposta n.14)

Le paline dovranno connettersi al sistema di centrale che fornirà loro le informazioni necessarie. AMTAB non dispone di alcun gateway di interfaccia se non quello integrato nell'attuale sistema AVM che sarà dismesso.

Quesito n.15)

In riferimento alla sez.5.5.2.10 "Interfacciamento con indicatori di percorso e contapasseggeri AESYS: ..Il sottosistema AVM dovrà essere inoltre predisposto per l'interfacciamento con il contapasseggeri Aesys" si richiede la documentazione tecnica del sistema di contapasseggeri AESYS (non presente nell'Allegato AESYS.ZIP).

Risposta n.15)

A causa di variazioni intervenute successivamente alla pubblicazione del bando non è più richiesto l'interfacciamento con il contapasseggeri AESYS.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Arcangelo Scattaglia".
Il R.U.P.
Dott. Arcangelo Scattaglia