

## **Informativa MUVT app**

Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE 2016/679 di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali.

I dati personali forniti dall'Utente saranno trattati e detenuti dal AMTAB S.p.A., con sede in viale Jacobini, Z.I. - 70132 Bari, C.F./P.IVA 06010490727, e-mail: [urp@amtab.it](mailto:urp@amtab.it), pec: [info@pec.amtabservizio.it](mailto:info@pec.amtabservizio.it), in qualità di titolare del trattamento dei dati, per consentire l'accesso ai servizi dell'App che richiedono l'autenticazione e, nello specifico, per consentire all'utente di:

- verificare gli orari in tempo reale;
- scegliere le migliori soluzioni di viaggio;
- acquistare biglietti e abbonamenti;
- effettuare la validazione a bordo dei mezzi e attivare la sosta (anche mediante sms);
- ricontrarre le vostre chiamate al numero verde e fornire supporto.

Tratteremo i vostri dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i vostri dati personali. Tali motivi consistono in alcuni casi nella necessità di fornire riscontro alle vostre richieste di utilizzo dei nostri servizi pubblici (finalità contrattuali o precontrattuali), nell'adempire ai determinati requisiti legali e/o regolamentari (es. per finalità amministrative e contabili) ovvero nel perseguire il legittimo interesse del Titolare (prevenzione furti o attacchi informatici, verifiche, ispezioni e sanzioni o gestione di eventuali contenziosi).

Il conferimento dei dati da parte dell'Utente è obbligatorio per il conseguimento della finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di completare la registrazione o attivare i nostri servizi. I dati personali forniti dall'utente saranno trattati utilizzando strumenti manuali, informatici e telematici in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

I vostri dati possono essere raccolti on-line quando navigate nella App oppure se inviate e-mail, sms o effettuate telefonate ai numeri indicati. A seconda dei casi e, qualora necessario, di volta in volta, sarete informati del carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati personali (es. per effettuare una specifica richiesta). Sarà evidenziato il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei dati, mediante un avviso o un apposito carattere alle informazioni di carattere obbligatorio. Si ricorda, infine, che la mancata indicazione di dati personali facoltativi non comporterà alcun obbligo né alcuno svantaggio.

Ai fini della fruizione dei servizi erogati, nonché per adempire ai determinati requisiti giuridici e/o regolamentari o per il legittimo interesse di AMTAB S.p.A., i vostri dati potranno essere comunicati:

- a nostri dipendenti e ai collaboratori interni (es. collaboratori e dipendenti appositamente autorizzati al trattamento);
- a società terze, contrattualmente collegate all'azienda o altri soggetti che svolgono attività e servizi in outsourcing per conto del Titolare del trattamento (fornitori di servizi tecnici terzi quali, ad esempio, hosting provider, fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web, fornitore dei servizi di sviluppo, erogazione e gestione operativa delle piattaforme tecnologiche impiegate, etc.), nominati laddove necessario quali Responsabili esterni del trattamento dei dati personali;

- a terzi per i quali ciò risulti necessario ed indispensabile (o comunque funzionale) per lo svolgimento delle attività AMTAB S.p.A.

I dati personali in ogni caso non saranno diffusi. È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Italia e, comunque, all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

I dati raccolti dall'applicazione durante il suo funzionamento sono utilizzati esclusivamente per alcune delle finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le nostre attività. Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

I dati raccolti dal Sito saranno quindi conservati per tutta la durata necessaria al riscontro delle richieste e, anche dopo la cessazione, per gestire tutti gli eventuali adempimenti contrattuali, precontrattuali o di legge connessi ovvero da essi derivanti; ciò salvo il caso in cui non abbiate rilasciato un esplicito consenso in relazione ad alcuni dei servizi offerti, perché in questi ultimi casi il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.

AMTAB S.p.A. informa che secondo la nuova normativa europea sul trattamento dei dati, in determinate circostanze si ha il diritto di:

- 1) di chiederci conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;
- 2) di ottenere la rettifica e correzione dei dati personali inesatti e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- 3) di ottenere la cancellazione se:
  - i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati,
  - i dati sono stati trattati illecitamente,
  - i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale,
  - hai revocato il consenso,
  - ci si oppone al trattamento;
- 4) di ottenere la limitazione del trattamento (e quindi di sospenderlo) quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - se si contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo a noi necessario per verificare detta esattezza;
  - se il trattamento è illecito e ci si oppone alla cancellazione dei dati personali e si chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - qualora i dati personali siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria dell'interessato;

- se l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai tuoi;

5) di chiedere il trasferimento delle tue informazioni personali in forma elettronica e strutturata a un altro soggetto ("portabilità dei dati");

6) di opposti, in tutto o in parte al trattamento;

7) di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato (in questi casi la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);

8) di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (per maggiori informazioni si consiglia di visitare il sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare una richiesta al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@amtab.it](mailto:dpo@amtab.it).

All'Utente è richiesto di voler cortesemente segnalare con tempestività ogni eventuale variazione dei propri dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 5, lettera d) della suddetta normativa, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) di AMTAB S.p.A. è contattabile ai seguenti recapiti: AMTAB S.p.A. Viale Jacobini, Z.I. 70132 Bari (BA), e-mail [dpo@amtab.it](mailto:dpo@amtab.it).

Data ultimo aggiornamento giugno 2019