



**Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.**

Viale L. Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n°456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n° 06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari



**Area Contratti, Appalti e Rischi Assicurativi**

**CAPITOLATO D'ONERI**

**Art. 1**

**FINALITA' E OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente appalto ha per oggetto l'individuazione di un soggetto in possesso di accreditamento rilasciata da organismo di certificazione Sincert – Accredia al quale affidare il servizio di Ricertificazione ed Ispezione ISO 9001:2008 per la durata di un triennio.

Il servizio di Ricertificazione ed Ispezione ISO 9001:2008 riguarderà:

- a) Verifica di Ricertificazione al fine di verificare la complessiva e continua efficacia del sistema nell'ambito del periodo di certificazione trascorso, inclusa l'attività di riesame della documentazione e congiuntamente una verifica preliminare con l'obiettivo di realizzare una valutazione di massima dello stato di implementazione del Sistema.
- b) Verifiche periodiche di mantenimento costituite da:  
Audit iniziale costituita da una verifica Ispettiva Iniziale (IA) che avrà la finalità di valutare l'effettiva applicazione del Sistema di Gestione Qualità in relazione ai requisiti della normativa di riferimento. A conclusione con esito positivo della verifica ispettiva iniziale verrà raccomandata l'emissione del certificato di conformità in accordo allo standard UNI EN ISO 9001:2008.
- c) Verifiche di sorveglianza: le verifiche periodiche di mantenimento avranno lo scopo di verificare che il sistema si mantenga conforme alla normativa di riferimento e quindi che il certificato di conformità emesso mantenga la sua validità; esse saranno svolte con le seguenti modalità: Verifiche Periodiche di Mantenimento previste a non più di 12 e 24 mesi dalla Verifica Ispettiva Iniziale (IA) in giornate /uomo come offerte in sede di gara.

Le verifiche dovranno essere organizzate nei tempi previsti, tenendo conto che il Committente entra in possesso dei dati e/o parametri necessari alle verifiche al 31 dicembre di ogni anno solo il 31 marzo dell'anno successivo.

Le giornate /uomo che saranno riportate sull'offerta per ogni sopraelencata attività dovranno essere relative alle verifiche eseguite presso il sito del Committente.

Oltre a queste, per la completa definizione del processo di mantenimento della certificazione, dovranno prevedersi alcune attività off-site (gestione della pratica, pianificazione, riesame tecnico, gestione dell'accreditamento ecc.) che dovranno corrispondere a non meno del 20% del totale di ogni verifica e il cui corrispettivo è già incluso nell'importo totale a base di trattativa.

Nel caso di aggiornamenti delle normative di riferimento, e/o per altri cambiamenti che comportino la riemissione del certificato durante il triennio contrattuale l'aggiudicatario dovrà prevedere previa revisione tecnica, la riemissione del certificato stesso ed ogni altro servizio aggiuntivo da indicare nell'offerta tecnica. Tale situazione non comporterà modifiche sull'importo di aggiudicazione.



- d) Verifiche ispettive straordinarie: l'aggiudicatario potrà effettuare verifiche ispettive non programmate (aggiornamento scopo certificazione, reclami, uso improprio del marchio di certificazione) prevedendo una durata delle attività da indicare nell'offerta tecnica. Tali verifiche straordinarie dovranno essere specificate nell'offerta tecnica.

#### Art. 2

#### DURATA DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è fissata in mesi 36 (trentasei) consecutivi dalla data di perfezionamento dell'avvenuta aggiudicazione (art. 11 D.Lgs. 163/2006).

#### ART. 3

#### PREZZO DEL SERVIZIO

Il prezzo offerto per la realizzazione del servizio, in base a calcoli e valutazioni di propria e assoluta competenza, onnicomprensivo e forfetario, rimarrà fisso ed invariabile in termini assoluti per tutta la durata dell'appalto.

#### Art. 4

#### MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Le prestazioni di cui all'art. 1 dovranno essere svolte con la massima cura e disciplina, in conformità a quanto previsto dagli standard stabiliti per regolamento dall'organismo di certificazione Accredia, dal disciplinare di gara e nel rispetto delle seguenti modalità:

- Audit di certificazione (Stage 1 + Stage 2): non meno dell'80% in sito; il 20% del tempo complessivo di audit, può essere utilizzato per le attività di esame documentale e pianificazione;
- Audit di 1a sorveglianza: non meno di 1/3 del tempo speso nell'audit iniziale di certificazione;
- Audit di 2a sorveglianza: non meno di 1/3 del tempo speso nell'audit iniziale di certificazione;
- Audit di ricertificazione: non meno dei 2/3 del tempo speso nell'audit iniziale di certificazione.

#### Art. 5

#### PERSONALE DA IMPIEGARE NEL SERVIZIO

Le figure professionali da utilizzare nel presente appalto dovranno essere già istruite ed in grado di soddisfare livelli di adeguate competenze, garantendo uno standard quantitativo e qualitativo conforme a quanto richiesto.

#### Art. 6

#### MODALITA' DI PAGAMENTO E OBBLIGHI DELL'AMMINISTRAZIONE

L'AMTAB S.p.A. si obbliga a liquidare le somme spettanti all'impresa, in deroga alla normativa vigente, a 90 (novanta) gg. dalla data di ricevimento delle fatture secondo quanto offerto in sede di gara.

#### Art. 7

#### OBBLIGHI DELLA IMPRESA FORNITRICE

L'Impresa fornitrice si impegna, altresì, ad effettuare, a propria cura e spese, i necessari adempimenti previsti dall'art. 1.



#### Art. 8

##### DEPOSITO CAUZIONALE

Prima della stipula del contratto, la società aggiudicataria presterà una cauzione pari al 10% dell'importo per la durata del contratto, a garanzia dell'adempimento di tutti gli obblighi del contratto da stipulare, nonché al risarcimento dei danni derivati dall'impedimento degli obblighi stessi (art. 113 D.Lgs. 163/2006).

#### Art. 9

##### VERIFICHE E CONTROLLO SULLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

La Stazione Appaltante si riserva, con ampia ed insindacabile facoltà e senza che l'aggiudicatario possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza da parte dell'aggiudicatario stesso di tutte le disposizioni contenute nel presente capitolato e, in modo specifico, controlli di rispondenza e qualità. Qualora dal controllo qualitativo e/quantitativo il servizio dovesse risultare non conforme al capitolato, al contratto ed all'offerta tecnica/economica presentata l'aggiudicatario dovrà provvedere tempestivamente ad eliminare le disfunzioni rilevate. Nei casi di particolare grave recidiva, si procederà alla contestazione e all'applicazione di quanto previsto all'art. 11. Le risultanze dei controlli e delle verifiche non liberano l'aggiudicatario dagli obblighi e dalle responsabilità rivenienti dal contratto.

#### Art. 10

##### RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'AMTAB S.p.A. può procedere alla risoluzione del contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 1456 del Codice Civile, con riserva di risarcimento dei danni, nei casi di inosservanza reiterata e di particolare gravità delle disposizioni contenute nel presente capitolato.

#### Art. 11

##### RISERVATEZZA

L'aggiudicatario si impegna ad osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura comunque acquisite nello svolgimento del servizio, in conformità a quanto previsto dalla L. 193/2003. L'Amministrazione si impegna a trattare i dati forniti dall'impresa esclusivamente per le finalità connesse alla gara e all'eventuale successiva stipulazione e gestione dei contratti.

#### Art. 12

##### SPESE ED ONERI CONTRATTUALI

Tutte le spese relative al contratto, le spese di bollo e di registro saranno a carico dell'impresa aggiudicataria.

#### Art. 13

##### CONTROVERSIE FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere sarà competente in via esclusiva il Foro di Bari.



#### Art. 14

##### NORME DI RIFERIMENTO E DI RINVIO

L'appalto deve essere eseguito con l'osservanza di quanto stabilito dagli allegati avviso e disciplinare di gara, dal presente capitolato, nonché dalla vigente normativa in materia di appalti e pubblici servizi (D. Lgs. n.163/06 e successive modificazioni e integrazioni). Per quanto non risulta contemplato nel presente capitolato, si fa rinvio alle leggi e ai regolamenti in vigore. In particolare si rinvia, per quanto non espressamente regolamentato, alle norme del codice civile.

#### Art. 15

##### TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Impresa aggiudicataria assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.