



Azienda Mobilità e Trasporti Bari S.p.A.

Viale L.Jacobini, Z.I. – 70123 BARI

Capitale Sociale € 4.199.634,00 i.v.

CCIAA Bari REA n°456102

Registro Imprese di Bari e P.IVA n°06010490727

VAT: IT 06010490727

Società con unico azionista soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Bari



Sistemi informativi e Controllo di Gestione

Sommario

1. PREMESSA.....	1
2. VOLUMI DI FORNITURA.....	1
3. COPERTURA RETE URBANA.....	2
4. TIPOLOGIA DI UTENZE.....	2
4.1 Utenze voce	2
4.1 Utenze voce/dati.....	2
4.2 Utenze Bundle.....	2
5. RETE AZIENDALE	3
6. SHORT MESSAGE SERVICE.....	3
7. PROFILI DI UTENZA.....	3
8. SOSTITUZIONI SIM	4
9. GESTIONE DELLA PIATTAFORMA.....	4
9.1 Gestione di primo livello	4
9.2 Gestione di secondo livello	5
10. PORTABILITA' DEI NUMERI.....	6
11. STIMA VOLUMI DI TRAFFICO.....	6

1. PREMESSA

Il presente documento illustra i requisiti tecnici e organizzativi necessari ad assicurare al personale dell'Azienda AMTAB S.p.A. (d'ora in poi AMTAB) l'esercizio delle attività che necessitano di connettività voce, short message e dati su reti radiomobili.

La piattaforma utilizzata per la gestione del servizio radiomobile della **Rete Aziendale** sarà di tipo prepagato, in pratica le SIM (Subscriber Identify Module) nella disponibilità di AMTAB attingeranno ad un credito che verrà precaricato nel sistema.

2. VOLUMI DI FORNITURA

Di seguito si riepilogano le utenze oggetto della fornitura. Per utenza si intende una SIM abilitata al traffico voce e opzionalmente dati.

	Utenze
Utenze voce	570
Utenze voce/dati	100
Utenze bundle	30

3. COPERTURA RETE URBANA

L'operatore dovrà garantire la possibilità, al personale di AMTAB, di svolgere attività che consentano la costante comunicazione con il Centro Operativo e con i principali capolinea e aree di sosta. Pertanto, dovrà essere garantita copertura completa presso il deposito di AMTAB situato in viale Jacobini nella Zona Industriale, i capolinea di Piazza Moro a Bari, il capolinea sito in zona "Piscine Comunali" a Bari e il capolinea sito nei pressi del "Polivalente" a Bari e presso le aree di sosta periferiche (Ex- Caserma Rossani, Corso Vittorio Veneto, Ex-Manifattura Tabacchi, Pane e Pomodoro, Largo 2 Giugno, Necropoli). La copertura dovrà essere dichiarata dall'operatore in percentuale rispetto alla città di Bari e non potrà essere inferiore al 96% a pena di esclusione dalla gara.

4. TIPOLOGIA DI UTENZE

4.1 Utenze voce

Sono stimate in 600 le utenze solo voce, di tipo pre-pagato, che potranno generare traffico telefonico e SMS secondo i profili e le limitazioni previste dai "profili utenza".

4.1 Utenze voce/dati

Sono stimate in 100 le utenze solo voce/dati, di tipo pre-pagato, che potranno generare traffico telefonico secondo i profili e le limitazioni previste dai "profili utenza".

Le utenze saranno abilitate al traffico dati per l'utilizzo di servizi internet (e-mail, navigazione web) attraverso l'utilizzo di terminali smartphone con un bundle mensile di 2Gb.

4.2 Utenze Bundle

Sono stimate in 30 le utenze che usufruiranno di un bundle di traffico voce e dati mensile a costo fisso.

Queste utenze dovranno, almeno, poter:

- effettuare gratuitamente chiamate nazionali a numeri di rete fissa e cellulare;
- effettuare gratuitamente chiamate internazionali per Europa, USA e Canada;
- effettuare gratuitamente chiamate in roaming in Europa, USA e Canada;

- disporre di 7GB mensili di traffico dati in 4G in Italia;
- disporre di 5GB mensili di traffico dati in roaming internazionale.

5. RETE AZIENDALE

Per tutte le utenze della **Rete Aziendale**, l'Operatore dovrà garantire un corretto controllo dei costi, la suddivisione per centri di costo. Le utenze dovranno in ogni caso essere considerate un unico gruppo sia di tipo voce/dati che di tipo bundle. L'operatore dovrà, inoltre, garantire la possibilità di gestire i profili di utenza per la gestione delle chiamate senza alcuna distinzione di tipologia.

Per gli utenti appartenenti alla tipologia voce pre-pagato e voce/dati pre-pagato dovranno essere previsti degli accorgimenti per permettere ad AMTAB di avere informazioni in tempo reale circa la necessità di ricarica. Il valore complessivo pre-pagato disponibile dovrà essere condiviso fra tutte le sim della tipologia pre-pagato. Per tutte le SIM, dovrà essere prevista la possibilità di imporre limiti di consumo.

6. SHORT MESSAGE SERVICE

Dovrà essere prevista la possibilità di invio e ricezione di SMS, messaggi di testo fino ad un massimo di centosessanta caratteri e MMS secondo quanto di seguito riportato:

- Utenze P2P ricezione SMS e MMS e invio per un totale stimato di n.1.500 SMS **annui** e 200 MMS.
- A2P invio SMS per un totale stimato di n. 200.000 SMS **annui**.

In particolare, le utenze di cui al punto a) saranno inserite in dispositivi per l'invio di SMS P2P (person to person) attraverso la rete GSM mentre per il punto b) dovrà essere predisposto un applicativo via web per l'invio di SMS. Tale applicativo si deve interfacciare col sistema in uso presso AMTAB attraverso l'acquisizione di un file testo (formato CSV) avente le seguenti caratteristiche:

```
numero telefonico;ID destinatario;Messaggio<BR>
```

7. PROFILI DI UTENZA

Nell'ambito della **Rete Aziendale** AMTAB dovrà essere possibile attivare diversi profili di utenza conformi alle policy di utilizzo dei servizi di telefonia mobile all'interno di AMTAB.

Di seguito si riportano i profili attivabili:

CLASSE 1 – Utenza aperta a chiamate nazionali, internazionali, roaming originato, roaming ricevuto, invio SMS, invio MMS, dati.

CLASSE 2 – Utenza aperta a chiamate nella Rete Aziendale, Lista Allargata, invio SMS, invio MMS, dati.

CLASSE 3 – Utenza aperta a chiamate nella Rete Aziendale, Lista Allargata, invio SMS.

CLASSE 4 – Utenza aperta a chiamate nella Rete Aziendale, Lista Allargata.

CLASSE 5 – Utenza aperta a chiamate nella Rete Aziendale, Lista Allargata, dati.

CLASSE 6 – Utenza aperta a chiamate nella Lista Allargata, invio SMS.

CLASSE 7 – Utenza aperta a chiamate nella Lista Allargata.

L'elenco considerato viene riportato a titolo esemplificativo e non è esaustivo.

Per Lista Allargata si intende uno o più elenchi di numeri telefonici (fissi e/o mobili) appartenenti alla Rete Aziendali o esterni alla Rete Aziendale che possono essere contattati dall'utenza telefonica.

Ad eccezione dei profili di classe 1, non è richiesta l'abilitazione a generare *traffico di qualunque tipo* (compreso abilitazione di servizi a pagamento o SMS a valore aggiunto) al di fuori dell'utenza aziendale. In caso questo dovesse accadere anche in forma involontaria, i costi non potranno essere addebitati ad AMTAB.

Potrà, tuttavia, essere possibile abilitare il traffico personale del dipendente sulla SIM aziendale; la fatturazione del traffico personale dovrà essere separata e imputata al dipendente; l'AMTAB non potrà essere, in alcun caso, considerata responsabile in solido con il dipendente per il traffico personale generato; in caso di ritardi o mancati pagamenti per il traffico personale del dipendente l'Operatore non potrà effettuare nessuna azione di recupero crediti nei confronti di AMTAB ne potrà sospendere il servizio aziendale.

8. SOSTITUZIONI SIM

La sostituzione della SIM per guasto, smarrimento, distruzione sarà gratuita in ragione del 10% delle SIM vendute **per anno**.

9. GESTIONE DELLA PIATTAFORMA

9.1 Gestione di primo livello

Gli operatori autorizzati AMTAB dovranno avere gli strumenti per la gestione di primo livello dell'intera piattaforma.

Dovrà essere possibile effettuare da remoto, attraverso un'interfaccia web, almeno le seguenti operazioni:

- a) Sostituzione SIM (dovranno essere fornite SIM inattive per le sostituzioni in numero pari al 5% dell'intera fornitura).
- b) Blocco SIM.
- c) Variazione del Profilo di Utenza.
- d) Gestione delle ricariche.
- e) Richiesta codice PUK.

Dovrà essere inoltre possibile accedere, attraverso un'interfaccia web, alle seguenti informazioni:

- a) Numero chiamate, tempi di chiamata e costi totali, per singola utenza o per gruppi di utenze in un periodo predefinito (su tutta la durata del contratto).
- b) Credito residuo (totale o per singola utenza).
- c) Traffico voce effettuato con indicazione (in chiaro) dei numeri chiamati in un determinato periodo (per singola utenza).
- d) Traffico Dati effettuato (o residui in caso di bundle dati) per singola utenza.
- e) Numero chiamate, tempi di chiamata e costi complessivi per ogni possibile direttrice di traffico telefonico.

9.2 Gestione di secondo livello

Gli operatori autorizzati AMTAB dovranno avere un numero di telefono di riferimento con un assistente dedicato e disponibile in orario di ufficio per effettuare oltre a tutte le operazioni previste nella gestione di primo livello, tutte le attività di gestione della piattaforma che richiedono assistenza di tecnici specializzati. L'assistente dovrà inoltre rispondere in merito a:

- problemi di fatturazione;
- operazioni da effettuare in caso di furto o smarrimento;
- fornitura di assistenza per l'utilizzo dei servizi;
- assistenza per la configurazione dei terminali.

Dovrà essere disponibile inoltre un call center attivo 24h per l'accesso alle informazioni di carattere generale sulla piattaforma e per la Gestione di primo livello da parte degli operatori AMTAB e per le operazioni da effettuare in caso di furto o smarrimento.

10. PORTABILITA' DEI NUMERI

L'Operatore che dovesse subentrare nella gestione della Rete Aziendale, in ottemperanza a quanto previsto nella normativa vigente (delibera n. 7/00/CIR dell'AGCOM sulla "Service Provider Portability" e modificazioni successive), dovrà attivare tutte le procedure necessarie per garantire il mantenimento delle numerazioni esistenti.

L'Operatore dovrà, inoltre, descrivere le attività, le modalità e le tempistiche di gestione della Portabilità, specificando chiaramente le attività di propria responsabilità e quelle sotto la responsabilità di AMTAB S.p.A., durante il processo di migrazione.

11. STIMA VOLUMI DI TRAFFICO

Di seguito la stima su base annua del traffico voce, dati e messaggi:

DIRETTRICI DI TRAFFICO	numero	MINUTI/ANNO
Chiamate all'interno della rete aziendale (670 utenti)	4.500	25.000
Chiamate ad operatori di telefonia mobile(670 utenti)	2.500	25.000
Chiamate ad operatori di telefonia fissa(670 utenti)	200	1.000
Sms P2P(700 utenti)	1500	
SMS A2P	200.000	
MMS	200	
Utenti Bundle	30	
DATI Bundle 2GB aggiuntivo (700 utenti)	100	

Per ogni singola direttrice di traffico dovrà essere indicato il costo unitario/minuto.